

# AI asistent pro revize smluv v souladu s nařízením DORA



 **80% snížení manuální práce**

 **70% zvýšení rychlosti zpracování**

 **90–95% míra přesnosti**

## Shrnutí

**Zefektivnění celého procesu revize smluv** automatizací detekce smluvních článků a kontrol shody.

**Převod naskenovaných dokumentů** na text pomocí technologie OCR.

**Přesná detekce, klasifikace a porovnání** klíčových článků a ustanovení za účelem zajištění souladu s nařízením DORA.

**Návrh dodatků** pro přesjednání smluv s dodavateli ICT služeb třetích stran.

**Automatická extrakce** klíčových smluvních ustanovení pro registr informací (ROI).

## Byznys potřeby

Berenberg, jedna z nejstarších a předních bank v soukromém vlastnictví v Evropě, hledala rychlejší a spolehlivější způsob, jak revidovat smlouvy se svými poskytovateli ICT služeb v souladu s **požadavky nařízení EU o digitální provozní odolnosti finančního sektoru (DORA – Digital Operational Resilience Act)**, které nabylo účinnosti v lednu 2025. Berenberg potřeboval řešení, které by splňovalo následující specifikace:

➤ **Automatizovat revizi smluv** a nahradit pomalé, nákladné a chybové ruční procesy **přístupem založeným na umělé inteligenci (AI)**.

- **Zajistit soulad s DORA** a systematicky identifikovat nesrovnalosti mezi smluvními podmínkami a modelem, který je v souladu s nařízením DORA.
- **Snížit náklady a eliminovat chybovost**, a minimalizovat tak čas strávený ručním posuzováním smluv při zvýšení přesnosti posuzování.
- Usnadnit vytvoření a správu **povinného registru informací (ROI)**.
- **Zefektivnit přesjednávací proces automatickým návrhem dodatků smluv** obsahující standardizované i individualizované smluvní doložky.

## Výzvy

Pro rychlou, automatickou a spolehlivou kontrolu **stovek smluv s ICT dodavateli** bylo zapotřebí řešení založené na umělé inteligenci. To však vyžadovalo překonání **několika klíčových výzev**:

- **Složitost smluv:** IT a outsourcingové smlouvy často obsahují specializovanou nebo nejednoznačnou terminologii.
- **Časová náročnost:** Právní týmy trávily nadměrné množství času manuálními revizemi smluv, což zvyšovalo náklady a zpomalovalo rozhodovací procesy.
- **Regulační riziko:** Chybějící či špatně zařazené smluvní doložky zvyšovaly riziko nesouladu s nařízením DORA, a tím i riziko regulačních postihů.
- **Vícenásobné dodatky:** Smlouvy často obsahují řadu samostatných dodatků, což zvyšuje složitost kontraktů.

## Tech stack

Azure, GPT4, Angular, Typescript, Spring Boot, Python, Helm Charts

## Řešení a výsledky

Díky rychlé analýze dokumentů ve formátu Word, PDF nebo naskenovaných souborů dokončí AI asistent revize během několika minut, čímž dosahuje **70% zlepšení rychlosti zpracování**. Navíc bylo **eliminováno 80 % manuální práce**, což umožňuje právním a nákupním týmům soustředit se na úkoly s vyšší přidanou hodnotou.

Během validační fáze potvrdil tým Berenbergu **90–95% přesnost** při identifikaci a porovnávání relevantních smluvních klauzulí, což zajišťuje konzistentně spolehlivou revizi kontraktů.

Aby bylo dosaženo požadované transparentnosti podle nařízení DORA, AI asistent automaticky extrahuje relevantní smluvní parametry pro reportování do povinného registru informací (ROI), čímž **zjednodušuje kontinuální dodržování předpisů** a regulační reporting.

Díky automatickému generování návrhu dodatků zkrátil AI asistent dobu úprav smluv s ICT partnery **z původních 2–3 týdnů na minuty**. Revize smluv je navíc usnadněna **intuitivním uživatelským rozhraním** s přehlednou prezentací výsledků, což právnímu i nákupnímu oddělení umožňuje posuzovat smlouvy efektivně.

---

**„AI asistent pro revize smluv významně urychlil náš proces dosažení souladu s nařízením DORA. Jeho automatizovaná analýza ‚článek po článku‘ ve smlouvách rychle identifikuje nesrovnalosti, navrhuje příslušné úpravy, automaticky generuje dodatky pro opětovná vyjednávání s našimi dodavateli ICT služeb třetích stran a extrahuje relevantní data pro hlášení do registru informací – to vše s pozoruhodnou přesností. Díky snížení manuální práce o 80 % jsme významně snížili náklady i kapacitní omezení, což nám umožnilo soustředit se na úkoly s vyšší přidanou hodnotou.“**

**Alexander Martens**

Procurement / Provider Management v Berenbergu



**BERENBERG**