

Datová migrace

core systémů telekomunikačního operátora

Zákazník:
O2 Czech Republic, a.s.



Výchozí situace a cíle projektu

Největší český operátor O2 je, počítáme-li i jeho právní předchůdce, na trhu již několik desítek let. Za tu dobu se několikrát výrazně proměnilo produktové portfolio, změnila vlastnická struktura a tedy i strategie firmy, a díky akvizicím došlo ke spojení s mnoha většími i menšími společnostmi, jejichž IS infrastruktura byla následně začleněna do infrastruktury O2. Z těchto mnoha důvodů se proto český operátor postupně dostal do stavu, kdy se komplexita IS stala vážnou překážkou konkurenceschopnosti a schopnosti pružně reagovat na požadavky trhu.

„Jakýkoliv nový vývoj byl velmi složitý, přicházet na trh s novými produkty bylo rovněž komplikované. Novinku jsme mohli nasadit tak za půl roku,“ popisuje šéf IT v O2 Michal Dvořák. *„Nevěděli jsme, co se stane, když do nějakého systému sáhneme. Systémy samy sebe vztahovaly komplikovaností a nebylo vůbec možné něco lehce nasadit.“*

Z těchto důvodů na jaře roku 2014 nastartoval v O2 rozsáhlý projekt nazvaný Simple Online Company (SOC).

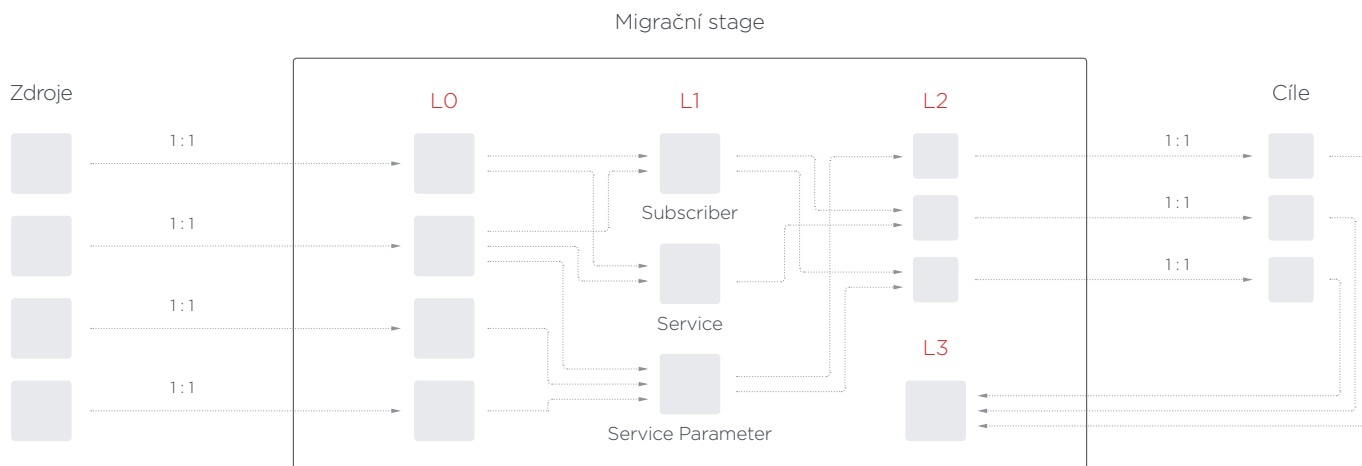
„Je to největší program v historii společnosti, nikdy tady nebylo nic tak obrovského,“ říká Michal Dvořák.

O2 na zelené louce staví zcela nové IT, které bude v roce 2017 finálně nasazeno do provozu. Souběžně s tím pracuje na údržbě, vývoji a provozu současných komplikovaných a legacy systémů tak, aby společnost mohla i nadále fungovat. Nové systémy jsou spouštěny postupně podle jednotlivých skupin zákazníků a skupin produktů. Postupně také probíhají rozsáhlé migrace dat a vypínání již nepotřebných technologií.

V roce 2015 byla dokončena první část řešení, a to funkcionality pro zákazníky s předplacenými kartami. Tato část řešení se skládala ze dvou hlavních komponent: nového IN/OCS (Intelligent Network/Online Charging System) od společnosti Oracle a nového interně vyvinutého CRM systému.

Změnou bylo dále dotčeno více než 60 okolních systémů a aplikací. Do nového prostředí byli migrováni jak všichni majitelé předplacených karet O2 Česká republika a O2 Slovensko, tak i zákazníci virtuálních operátorů v sítích O2.

Proces migrace



Úloha Profinitu

Profinit připravil celkový plán včetně minutového harmonogramu cutoveru této první vlny projektu SOC. Zajišťoval jeho průběh a koordinaci pro všech 60 dotčených systémů, připravil a realizoval migraci dat z deseti vyřazovaných a upravovaných aplikací do sedmi nově spouštěných systémů.

Součástí migrace dat bylo nejen fyzické přestěhování dat ze zdroje do cíle, ale i rozsáhlé transformace dat vynucené rozdílnou logikou původního a nového prostředí, změny vyplývající z významného zjednodušení produktového portfolia, zrušení nebo zavedení desítek tarifů, balíčků i doplňkových služeb.

Vzhledem k tomu, že migrace probíhala nad živými daty zákazníků, kteří stále bez odstavky využívali své služby u O2, naprosto kritická pro úspěšné spuštění byla kvalita namigrovaných dat. Nebylo možné počítat s dořešením případných problémů až v novém prostředí. Profinit proto nejprve vytvořil samostatnou logickou vrstvu, ve které byla data ze všech zdrojových systémů transformována a konsolidována do ucelené podoby.

Před samotným nahráním do cílových systémů byla tato data důkladně a systematicky čištěna. Jen tato transformační a konsolidační fáze trvala více než 9 hodin, během kterých bylo zpracováno 150 GB dat. Proběhlo několik desítek testovacích migračních vln a celkově bylo využito více než 15 000 testovacích scénářů.

Migrace tohoto rozsahu si vyžádala přibližně 10 měsíců příprav, přípravy samotného cutoveru trvaly 6 měsíců. Hlavní část cutoveru trvala nepřetržitě 55 hodin, během nichž osmičlenný tým Profinitu koordinoval přibližně 110 pracovníků z 11 dalších dodavatelských týmů i interních zaměstnanců O2. Napsáno bylo 75.000 řádků kódu, 4.5 MB zdrojových kódů a konfigurací. Celkem bylo ve čtyřech vlnách úspěšně namigrováno přes 5.25 milionu zákazníků, a všechny jejich přiřazené služby a produkty.

Spolupráce se společností O2 dále úspěšně pokračuje v rámci dalších fází projektu SOC. Díky kvalitnímu provedení první vlny zajišťuje Profinit v dalších fázích i celkovou governance pro všechny týmy a fáze projektu SOC.

O společnosti Profinit

Profinit poskytuje klientům komplexní IT služby od návrhu a optimalizace procesů, business a IT architektury až po finální dodávky IT řešení.

Úspěchů dosahujeme zejména použitím špičkových technologií, inovací a zaměstnáváním těch nejlepších odborníků. Migracemi systémů se Profinit dlouhodobě zabývá, náš přístup i znalosti byly ověřeny na mnoha projektech u různých zákazníků. Migrace nabízíme také jako službu. Těší nás, že jsme naše kvality mohli prokázat i na migračním projektu O2, který byl svým rozsahem a složitostí na českém trhu unikátní.

Práce Profinitu na projektu očima zákazníka

Projektový management i board O2 hodnotí provedení celé migrace první vlny SOC jako velký úspěch. Rozpočet i klíčové milníky byly dodrženy, nedošlo k žádným problémům ve fungování služeb a omezení služeb během samotné migrace proběhlo pouze v předem plánovaném rozsahu.

„Jednalo se o zatím nejrozsáhlejší IT projekt v historii naší společnosti, díky kterému jsme zjednodušili architekturu, ušetřili na provozu za staré systémy a především umožnili našim kolegům z byznysu rychlejší TTM. Přestože Profinit nebyl dodavatelem žádného ze zdrojových ani cílových systémů, dokázal po technické i organizační stránce úspěšně zvládnout datovou migraci, která je vždy nejrizikovější částí projektů tohoto typu.“

Michal Dvořák | O2 Czech Republic a.s. | CIO

Hodnocení úspěšnosti projektu



Minimální dopady na zákazníky



Rychlá stabilizace nového prostředí



Krátké trvání odstavky systémů a služeb během cutoveru (9 hodin)



Enormní objem dat zpracovaný v krátkém čase (cca. 150 GB, 5,25 milionu klientů)



Významné zvýšení kvality dat po přenesení do nových systémů



Dodržení plánovaných termínů i rozpočtu

Společnost Profinit se dlouhodobě zaměřuje na dodávky business a IT řešení s vysokou přidanou hodnotou pro přední banky, pojišťovny, telekomunikační operátory a státní správu a samosprávu.



Telefon
+ 420 224 316 016



Web
www.profinit.eu



LinkedIn
linkedin.com/company/profinit



Twitter
twitter.com/Profinit_EU