

NÁSKOK
DÍKY
ZNALOSTEM

PROFINIT

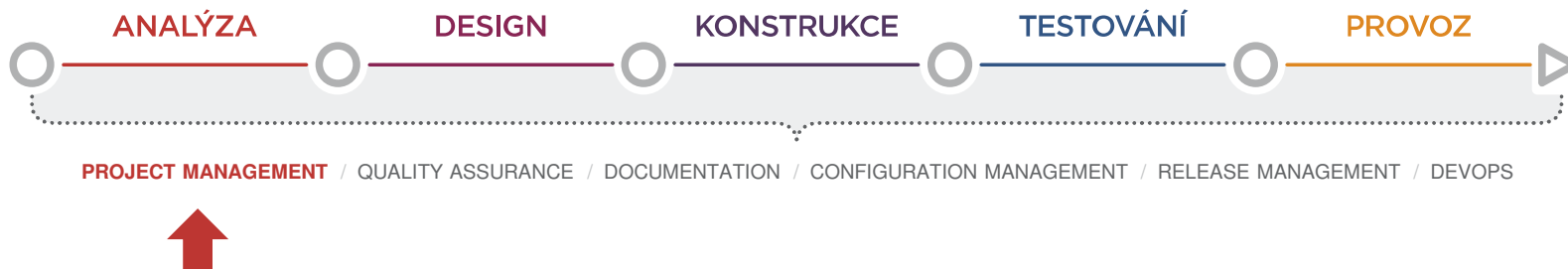
Team leading

Martin Hlavatý / Michal Petřík

12. května 2020

Téma dnešní přednášky

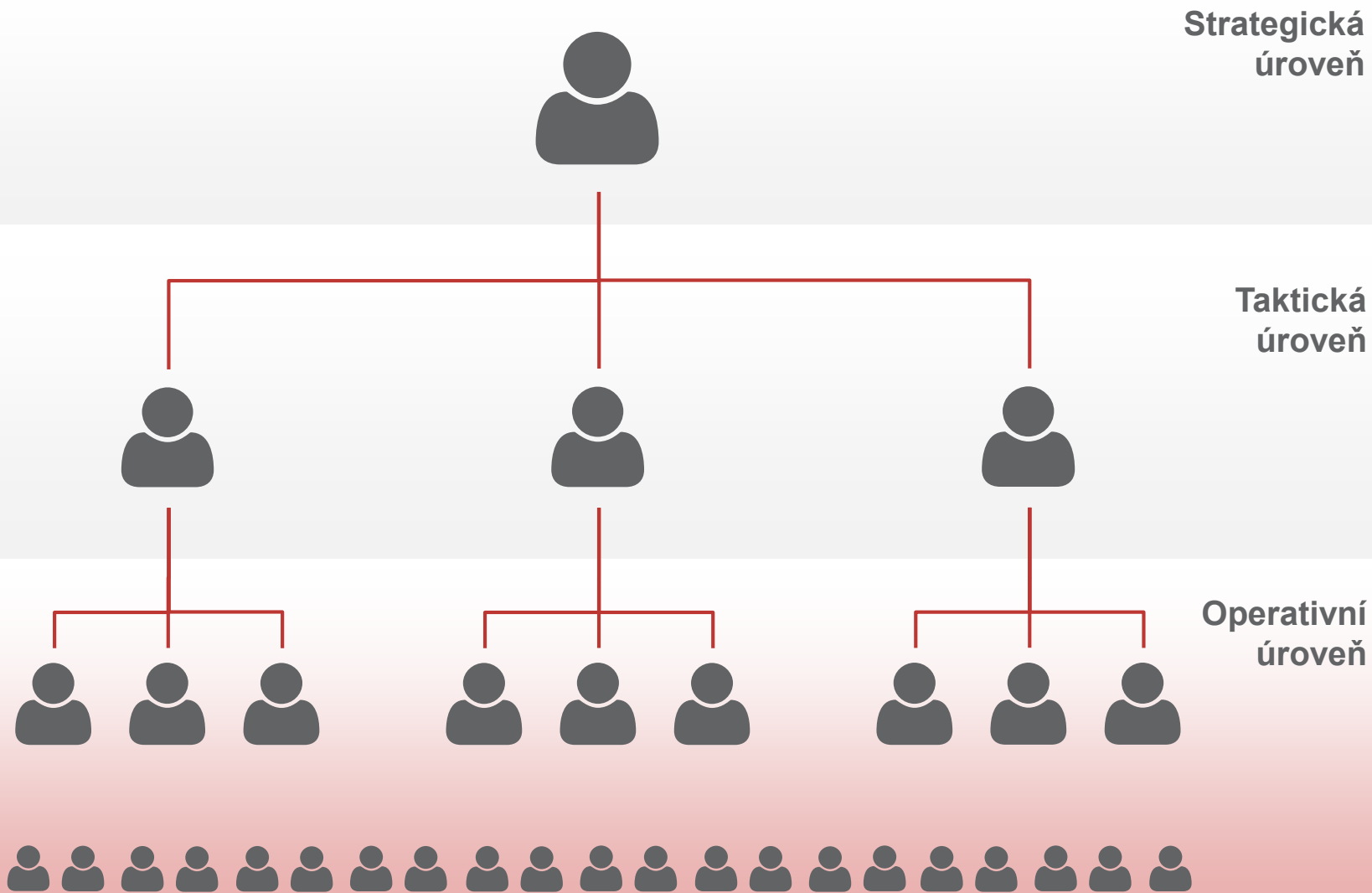
1. TL vs PM
2. Práce TL / Nástroje TL
3. Na co si dát pozor
4. Diskuze





TL vs PM

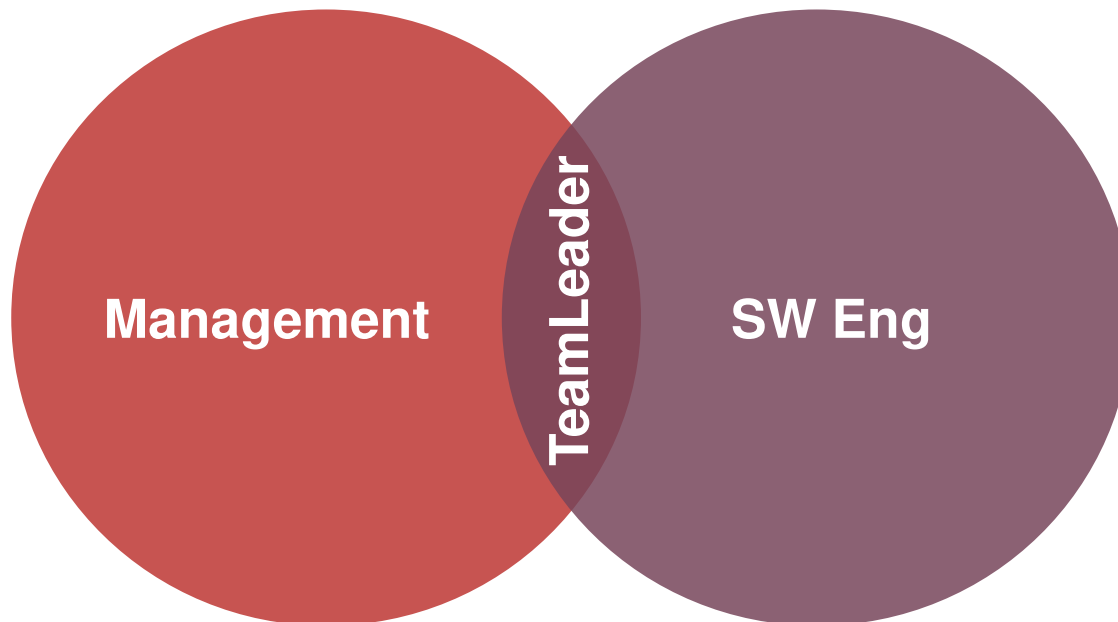
Kde hledat TL?



... od každého světa něco

- › TL musí jít do detailu **x** musí mít dostatečný nadhled
- › Musí disponovat manažerskými schopnostmi
- › Musí mít dostatečnou znalost domény

- › **→ Střet dvou světů, musí se orientovat v obou**
 - ... a každý po něm chce něco jiného ...

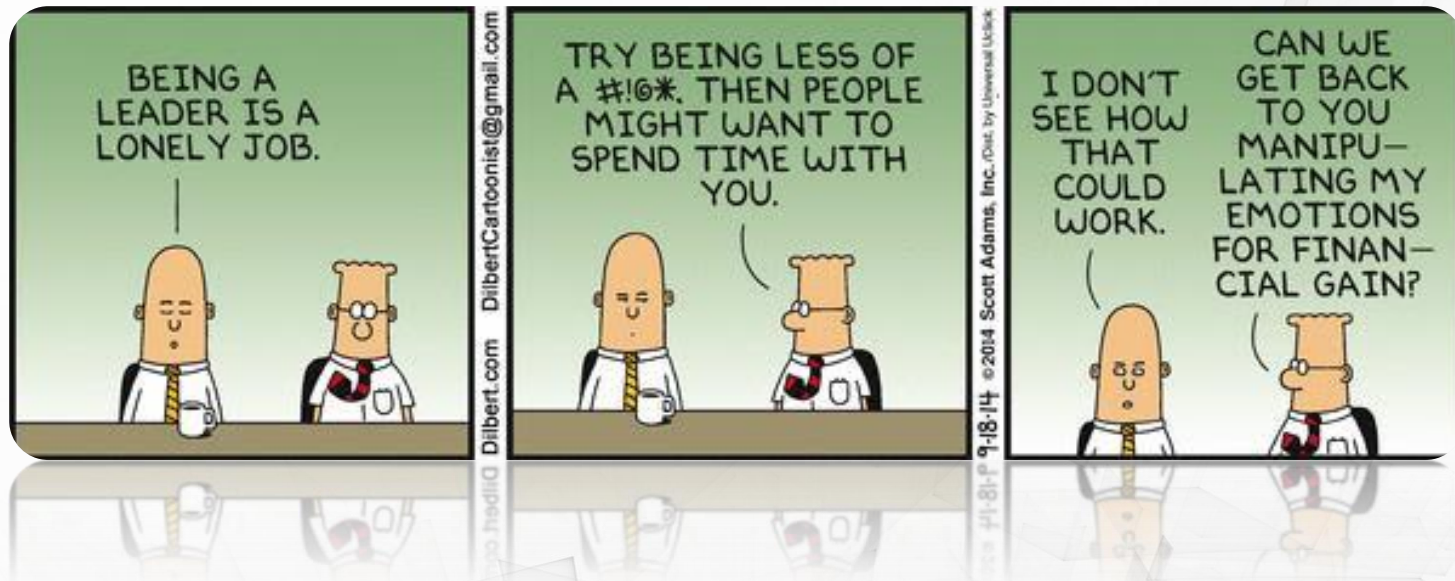


TL v agilním světě

- › TL vs Generic Agile vs Scrum vs Scrum master ...



- › Scrum → všichni jsou „vývojář“, samo organizující se tým, atd.
- › Dnes se bavíme o obecných principech, které platí všude



Práce TL

Co obnáší práce PM - opakování

DESATERO DOBRÉHO PM

- › Je přirozenou autoritou, cítí odpovědnost za projekt
 - › Je schopen produktivní práce
 - › Rychle reaguje na změny
 - › Má dobré komunikační schopnosti
 - › Používá informace pro účely řízení, nikoliv z pozice síly
 - › Plánuje v rozumné míře
 - › Je kompetentní v oblasti PM i řízené doméně (rozumí jí)
 - › Zvládá řešení konfliktů
 - › Zvládá řešení vzniklých problémů
 - › Pracuje pro úspěch projektu
-
- › → **Dělá vše pro to, aby jeho tým mohl nerušeně pracovat**

Co obnáší práce PM - opakování

...pracuje pro úspěch projektu

**... dělá vše pro to, aby tým mohl
nerušeně pracovat**

**... měl by cítit odpovědnost
za projekt jako celek**

Co obnáší práce TL

A co TeamLeader?

- › Je přirozenou autoritou, cítí odpovědnost za projekt
- › Je schopen produktivní práce
- › Rychle reaguje na změny
- › Má dobré komunikační schopnosti
- › Používá informace pro účely řízení, nikoliv z pozice síly
- › Plánuje v rozumné míře
- › Je kompetentní v oblasti PM i řízené doméně (rozumí jí)
- › Zvládá řešení konfliktů
- › Zvládá řešení vzniklých problémů
- › Pracuje pro úspěch projektu



Co obnáší práce TL

Oproti PM typicky navíc:

- › Disponuje detailní znalostí projektu z pohledu
 - Analýzy, designu
 - Implementace
 - Testování, atd....
- › Přímo se účastní projektových činností
- › Typicky je v některé z oblastí „ten nejlepší“
- › **Oproti PM má menší tým (do 7 lidí)**

Riziko „rozpolcenosti“

- › Je pro tým nadřazeným nebo kolegou?
- › Jak ho vnímá jeho manažer a jeho tým?
- › Jako ho vnímá zákazník?
- › ...



Co obnáší práce TL - shrnutí



...pracuje pro úspěch projektu

**... dělá vše pro to, aby tým mohl nerušeně
pracovat**

**... cítí odpovědnost
za projekt i svůj tým jako celek**

**... jde svému týmu příkladem svým
každodenním přístupem**

...umí delegovat, jinak se časem zblázní ...

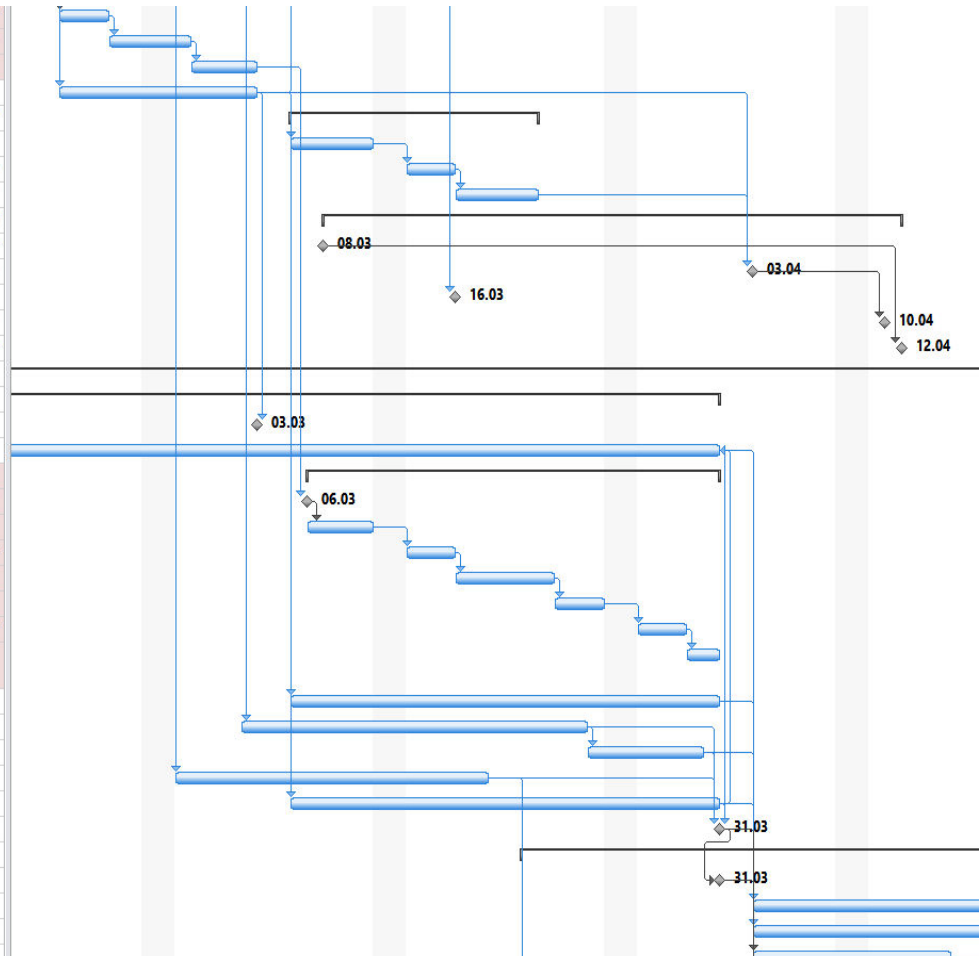


Nástroje TL

Nástroje TL

› Typický vstup: Ganttův diagram (MS Project)

1. Version SOS	3 dys	Mon 20.02.17	Wed 22.02.17
1. Revision SOS	3 dys	Thu 23.02.17	Mon 27.02.17
Final version SOS	4 dys	Tue 28.02.17	Fri 03.03.17
SOS - final version + ATE	10 dys	Mon 20.02.17	Fri 03.03.17
Project Card - update	11 dys	Mon 06.03.17	Mon 20.03.17
PC - Draft #1	5 dys	Mon 06.03.17	Fri 10.03.17
PC - Draft #2	3 dys	Mon 13.03.17	Wed 15.03.17
PC - Final	3 dys	Thu 16.03.17	Mon 20.03.17
Managing Boards	25 dys	Wed 08.03.17	Wed 12.04.17
EAC (rough estimation & plan)	0 dys	Wed 08.03.17	Wed 08.03.17
EAB (go?)	0 dys	Mon 03.04.17	Mon 03.04.17
PROB (po)	0 dys	Thu 16.03.17	Thu 16.03.17
PROB (bank)	0 dys	Mon 10.04.17	Mon 10.04.17
EAC (final estimation & plan)	0 dys	Wed 12.04.17	Wed 12.04.17
Controlling Stage	145 dys	Mon 23.01.17	Fri 11.08.17
Analysis Phase	50 dys	Mon 23.01.17	Fri 31.03.17
ANL - Start (release date 21.2.)	0 dys	Fri 03.03.17	Fri 03.03.17
MBal - analysis (B46)	50 dys	Mon 23.01.17	Fri 31.03.17
Profitit - CS	19 dys	Mon 06.03.17	Fri 31.03.17
Initial workshop	0 dys	Mon 06.03.17	Mon 06.03.17
1. Version of Specification	4 dys	Tue 07.03.17	Fri 10.03.17
1. Revision of Specification	3 dys	Mon 13.03.17	Wed 15.03.17
2. Version of Specification	4 dys	Thu 16.03.17	Tue 21.03.17
2. Revision of Specification	3 dys	Wed 22.03.17	Fri 24.03.17
Final version of Specification	3 dys	Mon 27.03.17	Wed 29.03.17
Approval of final version of Specification	2 dys	Thu 30.03.17	Fri 31.03.17
POJ - IT analysis (ESB)	20 dys	Mon 06.03.17	Fri 31.03.17
IBM - Functional Specification (BPM, FN)	15 dys	Fri 03.03.17	Thu 23.03.17
IBM - Final Proposal (BPM, FN)	5 dys	Fri 24.03.17	Thu 30.03.17
BEHAIMIC - analysis (BHUB)	15 dys	Mon 27.02.17	Fri 17.03.17
CSOB - IT analysis	20 dys	Mon 06.03.17	Fri 31.03.17
ANL - End (release date 20.3.)	0 dys	Fri 31.03.17	Fri 31.03.17
Development Phase	40 dys	Mon 20.03.17	Fri 12.05.17
DEV - Start (release date 21.3.)	0 dys	Fri 31.03.17	Fri 31.03.17
MBal - Dev (B46)	30 dys	Mon 03.04.17	Fri 12.05.17
POJ - Dev	20 dys	Mon 03.04.17	Fri 28.04.17
FN - Dev (IBM)	10 dyc	Mon 03.04.17	Fri 14.04.17



Nástroje TL

- › Lze pomocí Ganttova diagramu sledovat průběh projektu?

Ano, ale...

- › Jak zajistíme, že jsme nic neopomenuli?
 - ...úlohy typu: analýza, validace vstupů, migrace dat, ...
- › Jak ověříme aktuální stav větších celků?
 - 40 MD testování zabere jednomu člověku minimálně 2 měsíce...
 - Jaký je stav po prvním měsíci?
- › Lze plán jednoduše aktualizovat?

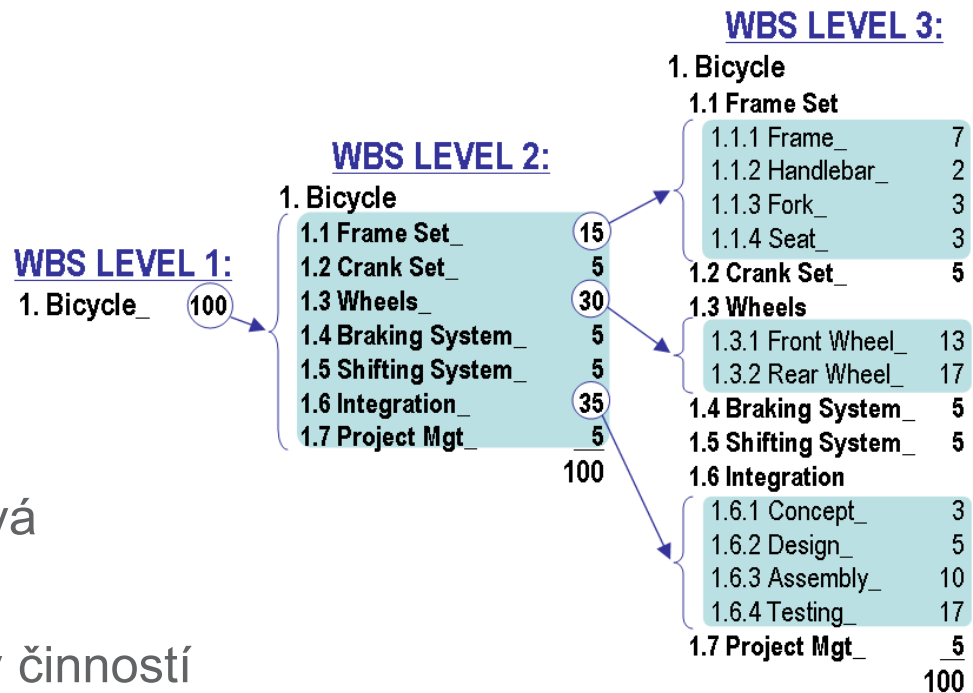
**Pro řízení na úrovni TL je nezbytná větší míra
vhledu do projektu**

WBS

- › Hodně věcí lze udržet v hlavě, ale každý má své limity...
- › **W**ork **B**reakdown **S**tructure
- › Zjednodušeně se jedná o hierarchickou dekompozici cíle projektu
 - Stromová struktura

Základní pravidla tvorby:

1. Pravidlo 100%
 - 100% úloh zadaného cíle
→ nic nechybí
2. Obsah úloh se nepřekrývá
3. Plánování vstupů, nikoliv činností
 - WBS neřeší „jak“, ale „co“
4. Úroveň detailu



Zdroj: Wikipedia

WBS – úroveň detailu

- › Úlohy v poslední úrovni hierarchie by neměly být (dle definice) delší než 80 hodin (10 MDs)
 - **pro vývoj SW je to však moc**
- › 40 hodin (1 pracovní týden) by měl být absolutní limit
- › Interní metodika Profinitu definuje maximum **16 hodin**

Pro úlohy v poslední úrovni hierarchie by mělo platit:

- › Lze je odhadnout s přijatelnou mírou rizika
- › Nemá smysl je dále rozkládat
- › Lze je v exekuci měřit
- › → **WBS slouží jako základ pro detailní projektový plán**

WBS / projektový plán

Kategorie	Stav	Skupina funkcí	Aplikace / diagram	Název činnosti	TM	Odpracováno [čd]	Zbývá	Aktuální od [čd]	Původní od REALITA [čd]	Rozdíl [čd]
PM	Hotovo	PM		PM - před iFAT	iFAT-03	18,22	0,00	18,22	24,00	-5,78
PM	Hotovo	PM		PM - před iFAT	iFAT-03	4,47	0,00	4,47	0,00	4,47
PM	Hotovo	PM		PM - iFAT - PROD	PROD	13,84	0,00	13,84	21,00	-7,16
PM	Hotovo	PM		PM - iFAT - PROD	PROD	5,56	0,00	5,56	0,00	5,56
PM	Hotovo	PM		PM - PROD	PROD	2,41	0,00	2,41	0,00	2,41
PM	Hotovo	PM		PM - PROD	PROD	0,16	0,00	0,16	0,00	0,16
PM	Hotovo	PM		PM - PROD	PROD	0,69	0,00	0,69	0,00	0,69
Ostatní	Hotovo	Other		Technická zleseni	iFAT-03	11,88	0,00	11,88	0,00	11,88
Ostatní	Hotovo	Other		Neefektivita - konzultace	PROD	5,31	0,00	5,31	0,00	5,31
Ostatní	Hotovo	Other		Neefektivita - buildování	PROD	4,13	0,00	4,13	0,00	4,13
Ostatní	Hotovo	Other		Neefektivita - chyby	PROD	2,31	0,00	2,31	0,00	2,31
Ostatní	Hotovo	Other		Neefektivita - MetaCIC	PROD	3,34	0,00	3,34	0,00	3,34
Ostatní	Hotovo	Other		Neefektivita - SVN	PROD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ostatní	Hotovo	Other		Neefektivita - prostředí	PROD	9,31	0,00	9,31	0,00	9,31
Ostatní	Hotovo	Other		Zaucovani	PROD	0,28	0,00	0,28	0,00	0,28
Ostatní	Hotovo	Other		Neefektivita - opravná položka	PROD	0,38	0,00	0,38	0,00	0,38
Implementace	Hotovo	IDK	FUN	CR-1605 IDK - rescope	iFAT-03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Implementace	Hotovo	IDK	FUN	CR-1837 IDK - descope	SIT2	0,81	0,00	0,81	7,70	-6,89
Implementace	Pozastaven	IDK	FUN	CR-951 IDK - evidence odpracovanostni - vyvoj	iFAT-03	14,19	0,00	14,19	22,00	-7,81
Implementace	Pozastaven	IDK	FUN	CR-951 IDK - evidence odpracovanostni - test analiza	iFAT-03	3,34	0,00	3,34	0,00	3,34
Implementace	Pozastaven	IDK	FUN	CR-951 IDK - evidence odpracovanostni - test doc prep	iFAT-03	3,34	0,00	3,34	0,00	3,34
Implementace	Pozastaven	IDK	FUN	CR-951 IDK - evidence odpracovanostni - test DR	iFAT-03	0,25	0,00	0,25	0,00	0,25
Implementace	Hotovo	FOB	FUN	CR-1837 Odslepení FOB_I - zdarma	iFAT-03	0,03	0,00	0,03	0,00	0,03
Podpora UAT	Hotovo	FOB	FUN	CR-1837 Odslepení FOB_I - zdarma - Podpora testů	PROD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exekuce testů	Hotovo	FOB	FUN	CR-1837 - Odslepení FOB_I - zdarma - exekuce	PROD	1,56	0,00	1,56	0,00	1,56
Ostatní	Hotovo	Other		CR-895 PTE - Konzultace s designem	iFAT-03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Implementace	Hotovo	PTE	FUN	CR-895 PTE - Šablony hromadných plateb v B24IB	iFAT-03	0,19	0,00	0,19	0,00	0,19
Implementace	Hotovo	PTE	KAP	PTE_01 Zadání hromadné domácí platby v B24	iFAT-03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Zadání hromadné domácí platby	iFAT-03	2,00	0,00	2,00	1,10	0,90
Implementace	Hotovo	PTE	BP	Načtení seznamu šablon hromadných plateb	iFAT-03	0,75	0,00	0,75	1,05	-0,30
Implementace	Hotovo	PTE	BP	Načtení obsahu šablony hromadných plateb	iFAT-03	0,41	0,00	0,41	1,05	-0,64
Implementace	Hotovo	PTE	DB	Tabulka hromadných šablon	iFAT-03	1,38	0,00	1,38	2,10	-0,73
Implementace	Hotovo	PTE	KAP	PTE_02 Přehled a správa šablony příjemce pro HDP	iFAT-03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Přehled definovaných šablon	iFAT-03	1,88	0,00	1,88	2,21	-0,33
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Detail šablony pro hromadné domácí platby	iFAT-03	1,59	0,00	1,59	2,76	-1,16
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Potvrzení změny údajů šablony pro hromadné domácí platby	iFAT-03	0,00	0,00	0,00	2,65	-2,65
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Zrušení šablony pro hromadné domácí platby (krok 1 z 1)	iFAT-03	0,13	0,00	0,13	1,54	-1,42
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Zrušení platby z hromadné domácí platby	iFAT-03	0,19	0,00	0,19	0,73	-0,54
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Změna platby v hromadné domácí platbě	iFAT-03	0,69	0,00	0,69	0,73	-0,04
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Přidání platby do hromadné domácí platby	iFAT-03	0,00	0,00	0,00	0,73	-0,73

Earned Value

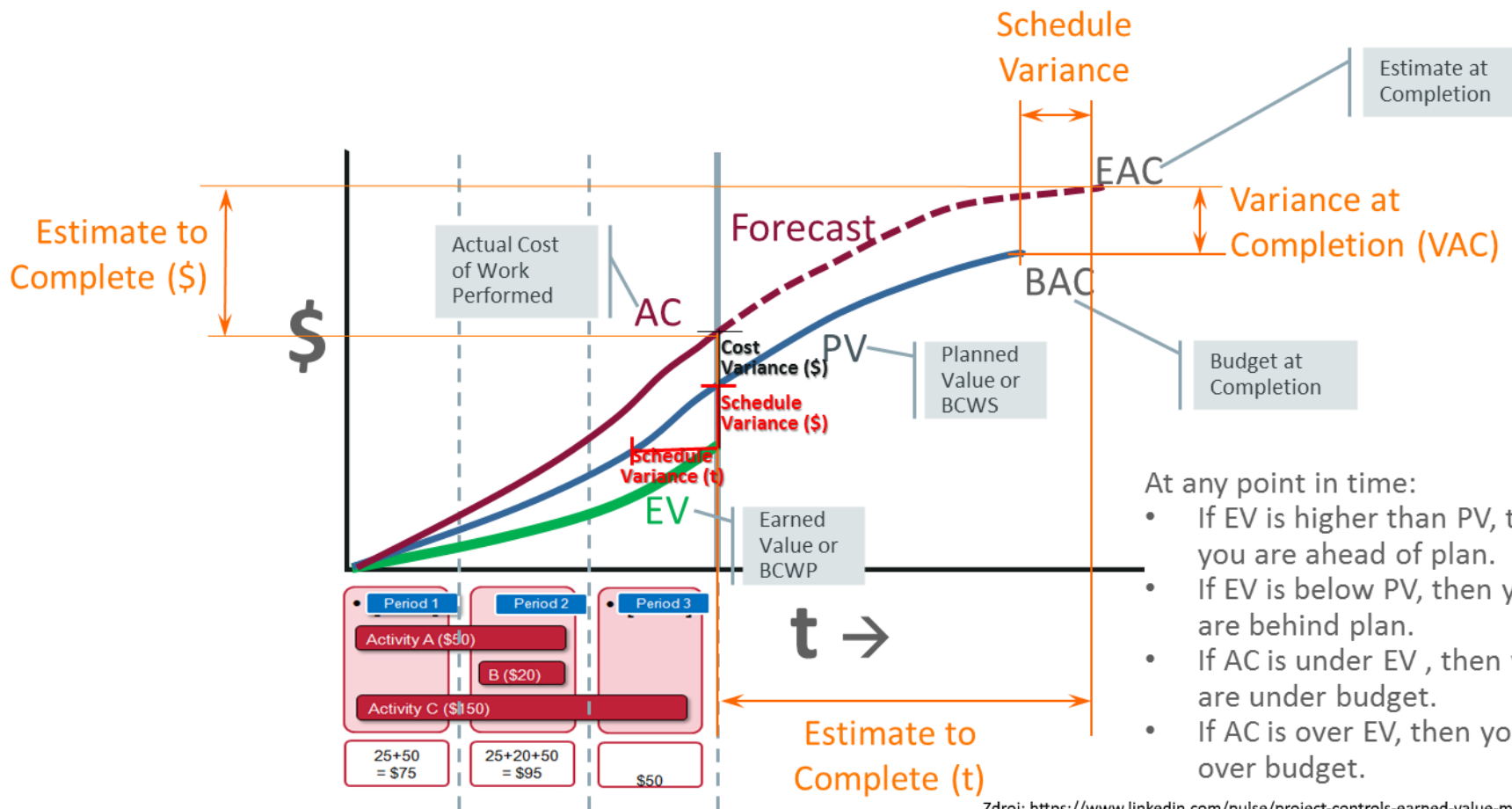
Otázka:

- › Původní odhad úkolu **8,66 MDs**
- › Realita po dokončení **6,16 MDs**

- › Lze interpretovat, že budou o 30% rychlejší všechny úkoly?
- › ...nepřekvapivě **nikoliv**
- › **Plán se neustále mění → úloha TL adekvátně reagovat**

Skupina funkčností	Název činnosti	Odpracováno [čd]	Zbývá [čd]	Aktuální odhad [čd]	Původní odhad REALITA [čd]	Rozdíl [čd]
CR-2600	CR-2600_01 Přejmenování popisku "Konfirmace pro příjemce"	1,63	0,00	1,63	1,03	0,59
CR-2600	CR-2600_03 Zrušit povinné pole Částka u šablon hromadných plateb	1,69	0,00	1,69	0,32	1,37
CR-2600	CR-2600_05 Zobrazení celkové částky v cizí měně při importu plateb	1,69	0,00	1,69	5,10	-3,42
CR-2600	CR-2600_06 Řazení podle částky v úložišti	1,16	0,00	1,16	2,21	-1,05

Earned Value



Zdroj: <https://www.linkedin.com/pulse/project-controls-earned-value-mike-morrice>

Poskytuje odpověď na klíčové otázky: **Původní odhad, odpracováno, zbývá**

Earned Value

- › Lze efektivně vyhodnocovat na základě obohacené WBS

- › **WBS stačí doplnit o:**
 - Stav úlohy (nezahájeno / probíhající / ukončeno / ...)
 - Odpracovaný čas na úloze
 - Aktuální odhad pro dokončení (originální odhad již máme)
 - Termín dokončení

- › WBS lze velmi často efektivně nahradit pomocí Issue tracking systému (Jira, Youtrack, Bugzilla, ...)
 - ...nicméně „tabulka je prostě tabulka“

Plán zdrojů

Máme WBS, máme odhad, víme, co dělat... *ale stihneme to?*

- › Co je **utilizace**?
- › Kolik MDs plánovat člověku na týden, na měsíc, rok?
- › Pozor na realitu **počtu lidí x úvazek (FTE)**
- › Co plánovaná dovolená, částečné úvazky?
- › Co neplánovaná dovolená / nemoc?
- › Pozor na státní svátky a Vánoce ... olympiády, mistrovství, ...

1.12	2.12	3.12	4.12	5.12	6.12	7.12	8.12	9.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	16.12	17.12	18.12	19.12	20.12	21.12	22.12	23.12	24.12	25.12	26.12	27.12	28.12	29.12	30.12	31.12	1.1	2.1	3.1	4.1	5.1	6.1	7.1	8.1	9.1	10.1							
1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	
1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00
1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00
0,50	0,25	0,00	0,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,25	0,00	0,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,25	0,00	0,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,25	0,00	0,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,25	0,00	0,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,25	0,00	0,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,25	0,00	0,00	0,50	0,50
1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00

Plán zdrojů vs harmonogram a milníky

- › Abychom mohli plánovat kapacity, musíme znát harmonogram a klíčové milníky
- › Ve 3 členném týmu je to „jedno“, ale co tým 30 lidí?
- › Ve spojení s WBS a odhadem jasně vidíme, zda **stíháme**
 - Následně můžeme přeplánovat, rozložit zdroje, ...

Firma	Tým	Zkratka	Jméno	Závazky			Zdroje		
				IFAT	STAB	OST	IFAT	STAB	OST
Profitit	PM	HIPPOS		0,00	66,72	66,72	0,00	15,00	50,00
PM	DEV			0,00	120,27	120,27	0,00	86,25	154,75
	TEST			0,00	215,80	215,80	0,00	89,50	198,00
		datum	07.12.2016	0,00	342,48	342,48	0,00	214,25	352,75
			Kontrolní součet			342,48			

Mílniky	
IFAT	07.11.2016
STAB	06.01.2017
OST	20.01.2017

Práce s rozsahem

- › **Co je** a **co není** ve scope projektu?
- › Co znamená CR / Změnové řízení
 - Posun termínu?
 - Navýšení ceny?
- › Change management process
- › **Šedá zóna**
- › CR vs Favour
- › **Potřeba evidovat**



Součinnost

- › TL musí vytvořit pracovní podmínky pro svůj tým
- › Někdy se však lze posunout pouze na základě vstupů zvenčí
- › **TL musí mít přehled vstupů / výstupů (termínů / závazků)**

Datum	Popis	Kdo	Splněno	
29.01.2014	Odladěná verze demo PKI knihovny serverové od ██████	██████	Ano	Mělo být původně na začátku ledna,
29.01.2014	PKI knihovna mobilní od ██████ pro ██████	██████	Ano	Ano, ale se zpožděním až 31.1.2014
29.01.2014	1. fáze <small> [1]_2014-01-29_01-00-00 - [1]_2014-01-29_01-00-00 [1]_2014-01-29_01-00-00 - [1]_2014-01-29_01-00-00 [1]_2014-01-29_01-00-00 - [1]_2014-01-29_01-00-00 [1]_2014-01-29_01-00-00 - [1]_2014-01-29_01-00-00 [1]_2014-01-29_01-00-00 - [1]_2014-01-29_01-00-00 [1]_2014-01-29_01-00-00 - [1]_2014-01-29_01-00-00 </small>	Profinit	Ano	
29.01.2014	Mobilní aplikace pro 1. fázi	██████	Ne	Nový krizový harmonogram dle schůzky z 11.2.2014
02.02.2014	2. fáze <small> [1]_2014-02-02_02-00-00 - [1]_2014-02-02_02-00-00 [1]_2014-02-02_02-00-00 - [1]_2014-02-02_02-00-00 </small>	Profinit	Ano	
02.02.2014	Mobilní aplikace pro 2. fázi	██████	Ne	Nový krizový harmonogram dle schůzky z 11.2.2014
07.02.2014	Funkční PKI knihovna na AT prostředí	██████	Ano * - viz pozn.	Zprovozněno bylo fakticky až 11.2.2014 ale stále trvají drobné problémy.

Řízení rizik

- › Co je riziko?
 - Ohrožení projektu / ceny / termínu / kvality, ...
 - Ohrožení business case
 - **Riziko x Issue**
 - **Interní x Externí**
- › Příklady rizik
 - Technologické
 - Integroční
 - Uživatelé systém nebudou používat
 - ...
- › Co lze dělat s rizikem?



Řízení rizik - příklad

ČESKÁ SPORITELNA MCI Status report - rizika

Sponzoři:		Účastníci statusu:			
Řídící manažeři:		Datum statusu	15.08.2017	22.08.2017	29.08.2017
Release					
Podzim 2017			zelená	zelená	zelená
Zima 2017			zelená	zelená	zelená
Jaro 2018			nevyplněno	nevyplněno	nevyplněno

Tasky

ID	Release	Popis	Detaily jednotlivých rizik	Detaily jednotlivých rizik	Detaily jednotlivých rizik	Detaily jednotlivých rizik
PR 2017	Podzimní release		<p>MZV: * Začínáme testy * Stav integraci zde:</p> <p>* Nasazení do testů PSD2: - Služba informace o účtech připraveny - Služby pro MEP rozšířeny - Služba pro zadání platby - rozhraní bude na ST2 21.7., implementaci platby na ST2 předpokládáme 28.7.2017</p> <p>* Počítáme se zařazením Retestu KAK * CR-2922 II. fáze SL - Výpočet limitů pro HYPO možno realizovat do PR, pokud bude zařazeno během dvou dnů</p>	<p>MZV: * Testy zahájeny * Stav integraci zde:</p> <p>- postupně vystavujeme HP</p> <p>* SIT: - stav průběžně v HP ALM - aktuálně nezahrnuje ještě testy pro: Retest KAK, Výpočet limitů HYPO</p> <p>* Nasazení do testů PSD2: - Služba informace o účtech připraveny - Služby pro MEP rozšířeny - Služba pro zadání platby - rozhraní na ST2 21.7., implementaci platby na ST2 předpokládáme 28.7.2017</p> <p>* Počítáme s retestem KAK * Počítáme s CR-2922 II. fáze SL - Výpočet limitů pro HYPO</p>	<p>MZV: * Testy běží *</p> <p>Stav integraci zde:</p> <p>Problémy: CR-2816 - Distribuce a ukládání obecně dostupných dokumentů klientů ČS (papoušek) - nejde integrace, stojí na 79609 (blocker 10 dní na MW bez reakce);</p> <p>PSD2 - platba - nejde provolat DION - def 79676</p> <p>* SIT: - stav průběžně v HP ALM (cca 25% scénářů SIT otestováno)</p> <p>* Nasazení do testů PSD2: - Služba informace o účtech připraveny - Služby pro MEP rozšířeny - Služba pro zadání platby - nasazeno na ST2 (zřejmě není dostupné přes MW - problém s nastěvním endpointu na MW, ale z naší strany neumíme prověřit aktuální stav); Řešíme ještě ošetření některých stavů chování služby. Celková testovatelnost požadavku stojí ale na nedostupnosti služby</p>	<p>MZV: * Testy běží *</p> <p>Stav integraci zde:</p> <p>Problémy: CR-2816 - Distribuce a ukládání obecně dostupných dokumentů klientů ČS (papoušek) - nejde integrace, stojí na 79609 (blocker 10 dní na MW bez reakce); mělo by být nasazeno dnes</p> <p>PSD2 - platba - nejde provolat DION - def 79676; mělo by být nasazeno dnes;</p> <p>CR-2869 - stále není url na nový webshop; def 79669 na inet</p> <p>Potřebujeme licenci na VisualStudio - knihovna Trace</p> <p>Kapacity - HP do verze</p> <p>* SIT: - stav průběžně v HP ALM (cca 40% scénářů SIT otestováno)</p>
PR 2017	PLATBA 24 - stav přípravy Jira ID: DM-58623 FE vyvíjí BE vyvíjí				Nic nového	

Měření a metriky

› Proč je to důležité?

- Jednoduše: „nevím, co se mi na projektu děje“
- Vhodné dělat denně
- ... ne, opravdu to nezabere hodinu...

› Co všechno lze měřit?

- Time, Effort, Quality, Scope

› Software metrics

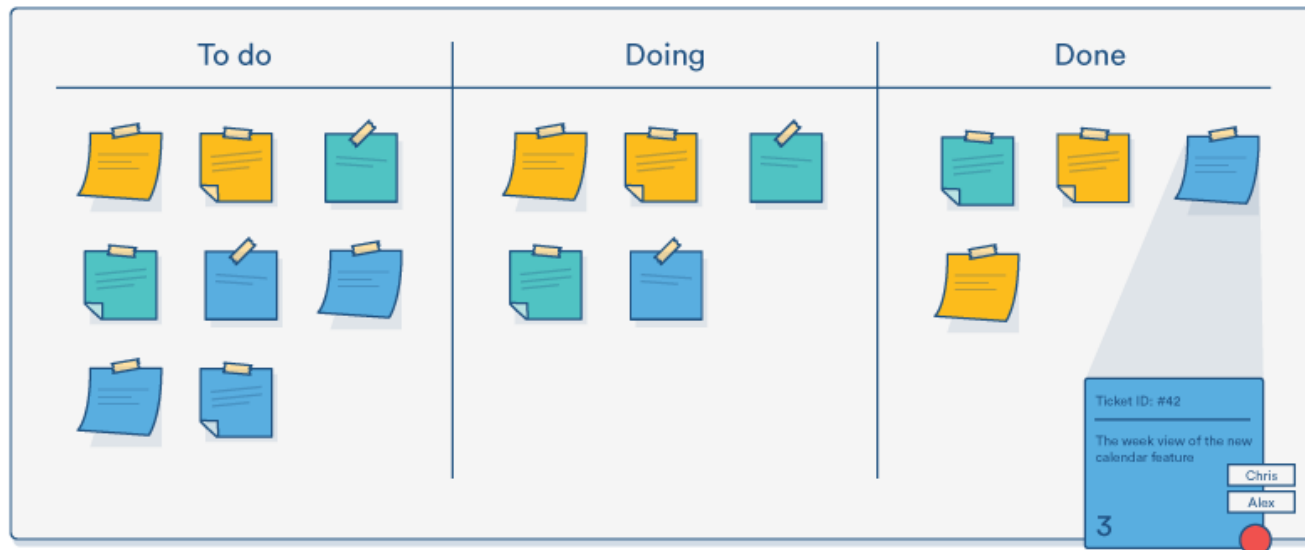
- Odpracováno / zbývá / predikce
- Počet defektů, analýza vzniku chyb
- LOC, produktivita, velocity, funkční body, efektivita testů, ...



Měření a metriky - Agile

A co agilní svět?

- › ...jiná forma, ale obdobné principy...

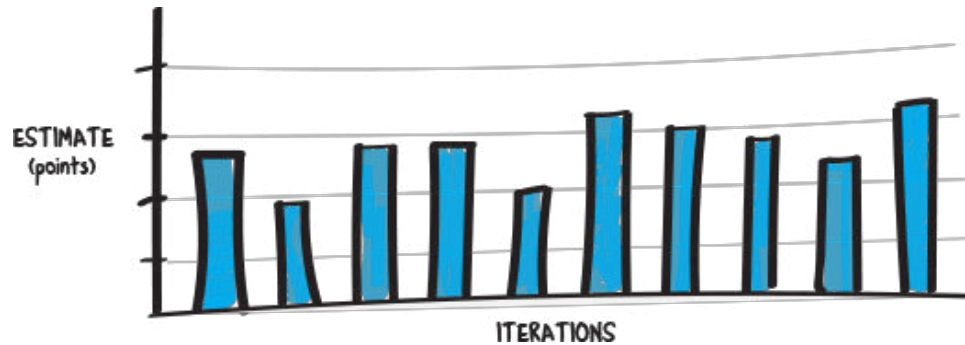


- › Lze používat story points místo MDs, atd.

→ více za chvíli u tématu *Velocity*

Co je to Velocity?

- › Velmi často se objevuje ve spojení s agilním vývojem



„Počet **relativních** jednotek, které **tým** dokáže **dodat** (dokončit) v rámci jedné **iterace**“

- › Může být měřeno v user stories, funkčních bodech, hodinách, ...
- › Obecně metrika říká, kolik jsme z projektu schopni „ukousnout“ za daný čas
 - → fyzický čas se opravdu nerovná projektovému
- › Velmi často zaměňováno za efektivitu týmu: **to je ale špatně!**
 - Velocity je metrika dokončené práce, nikoliv efektivity

Měření a metriky

Issues | Dashboards | Agile Boards | Reports | Projects | Create

CIC_DEV Filter cards on the board

ver42.00-ZR2018 18 Jan 2018 64 days left 4h

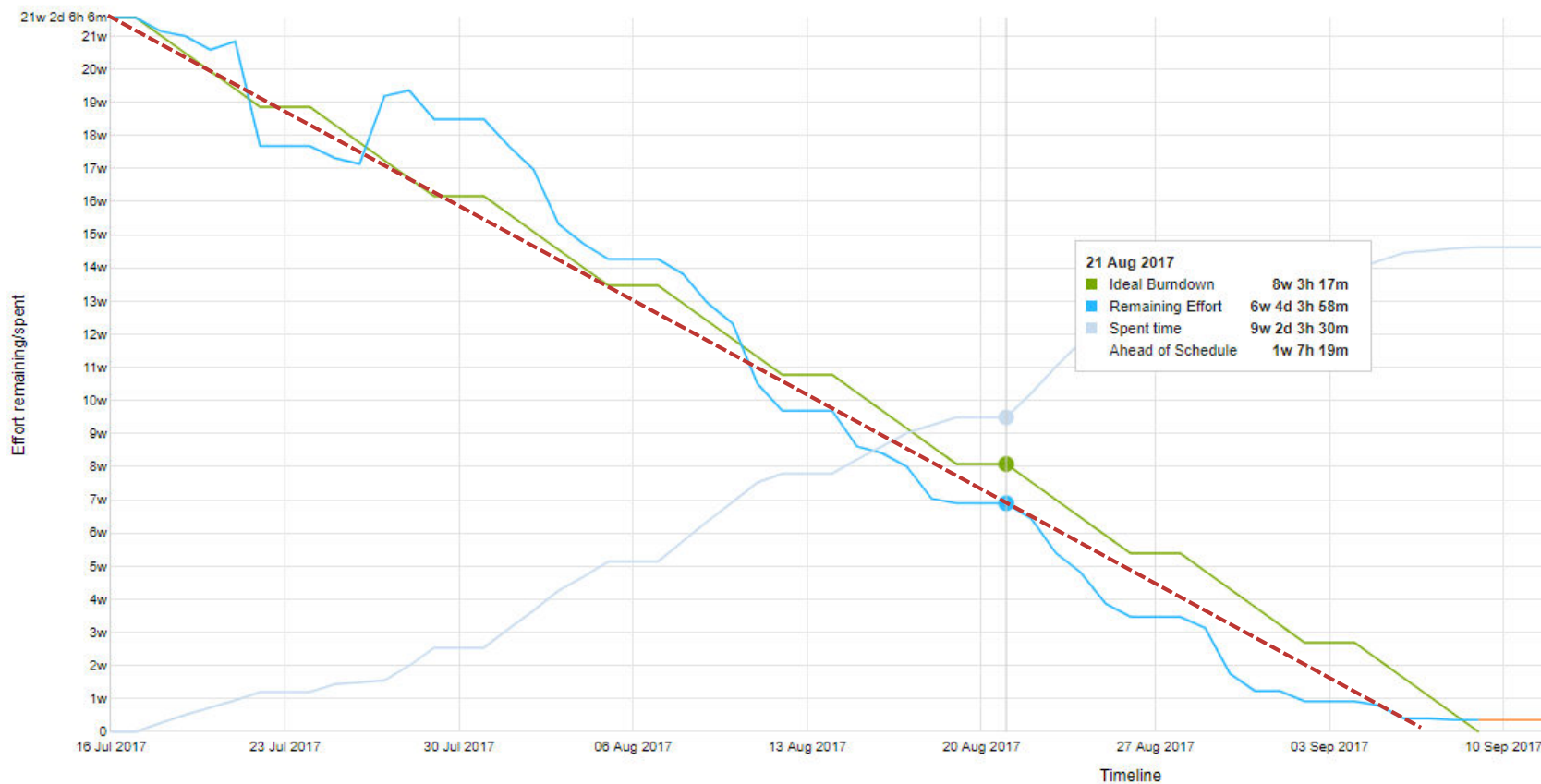
< Submitted 0m < Open 0m < In Progress 4h < Fixed 0m

▼ Vývoj verze 42 (Zimní release 2018) CIC_DEV-5780

CIC_DEV-5761 CR-2879 STORE - prodej úvěrových produktů v George Store - S24	CIC_DEV-5769 CR-2371 DISPO - Úprava disponování pro digitální banking v aplikaci ISPV ...	CIC_DEV-5776 CR-2876 TRACE - STORE - prodej úvěrových produktů v George Store	CIC_DEV-5759 CR-2799 PSD2-Rozšíření platnosti SHA-V1
CIC_DEV-5768 CR-2880 S24/B24 - Migrace SPŽ - SB - OBL_024 - Výkon rozhodnutí/zajištění v...	CIC_DEV-5770 CR-2914 Rozšíření obrazovky platby iniciované cez TPP APP a čekající na...	CIC_DEV-5777 CR-2925 TRACE - Upgradu Elasticsearch z verze 2.4.x na verzi 5.4	CIC_DEV-5766 CR-2907 Účet pro zaměstnance - MBA IOS
CIC_DEV-5774 CR-2913 GDPR Souhlasy - MBA Android	CIC_DEV-5779 CR-2924 TRACE - Obsluha klientů a self-service (PSD2)	CIC_DEV-5762 CR-2852 Sjednocení verzí služeb na MW 4	CIC_DEV-5765 CR-2907 Účet pro zaměstnance - MBA Android
CIC_DEV-5785 CR-2998 PSD2 - Příznak smluvního kurzu do jednotné platby	CIC_DEV-5763 CR-2855 TRACE - Sjednocení služeb na MW 8	CIC_DEV-5773 CR-2913 GDPR Souhlasy	CIC_DEV-5772 CR-2914 Rozšíření obrazovky platby iniciované cez TPP APP - MBA IOS
CIC_DEV-5786 CR-2998 PSD2 - Příznak smluvního kurzu do jednotné platby - MBA Android	+ Add a card...	CIC_DEV-5781 CR-2927 GDPR - S24 umí sebrat souhlas s Marketingovým oslovením	CIC_DEV-5771 CR-2914 Rozšíření obrazovky platby iniciované cez TPP APP - MBA Android
CIC_DEV-5787 CR-2998 PSD2 - Příznak smluvního kurzu do jednotné platby - MBA IOS		CIC_DEV-5778 CR-2915 PSD2 - Obsluha klientů a self-service - ZR	CIC_DEV-5775 CR-2913 GDPR Souhlasy - MBA IOS
		CIC_DEV-5788 CR-3015 Klientský self-service PSD2 nastavení - rozšíření na S24 IB	CIC_DEV-5760 CR-2861 PPR3 - Paperless - E-podatelna "Upload" dokumentů - minimalistická...
			CIC_DEV-5767 CR-2893 Klientský self-service PSD2 nastavení
			CIC_DEV-5782 CR-2956 Změna linku na stažení mobilní aplikace

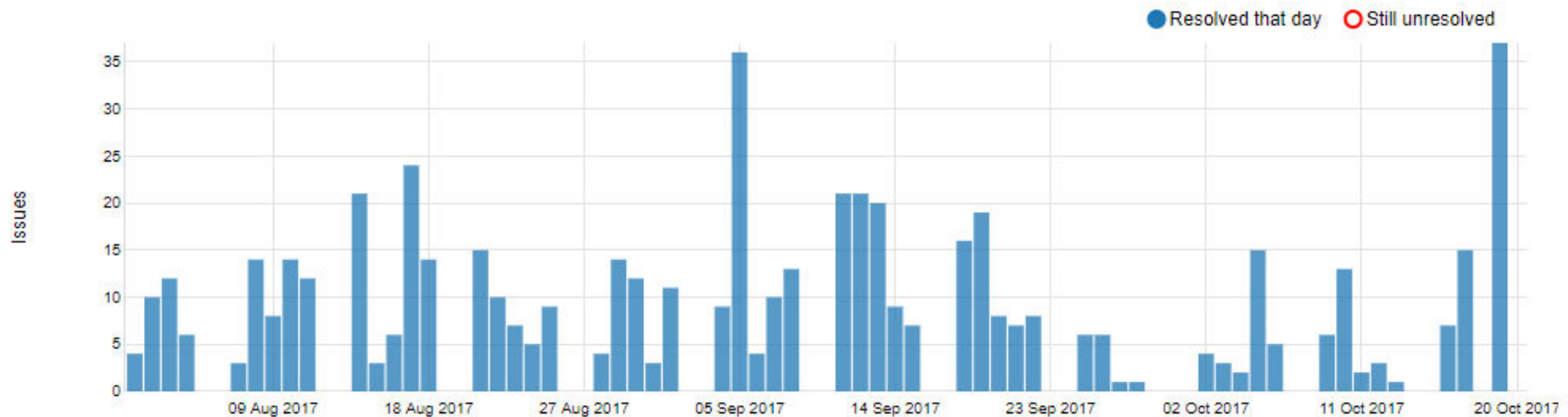
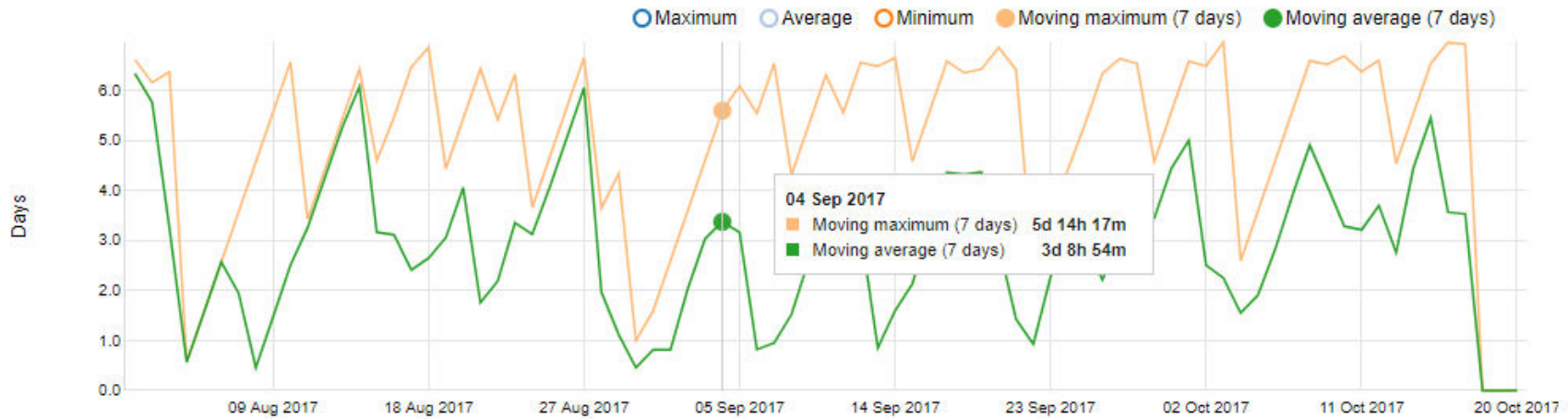
Měření a metriky

Burndown report

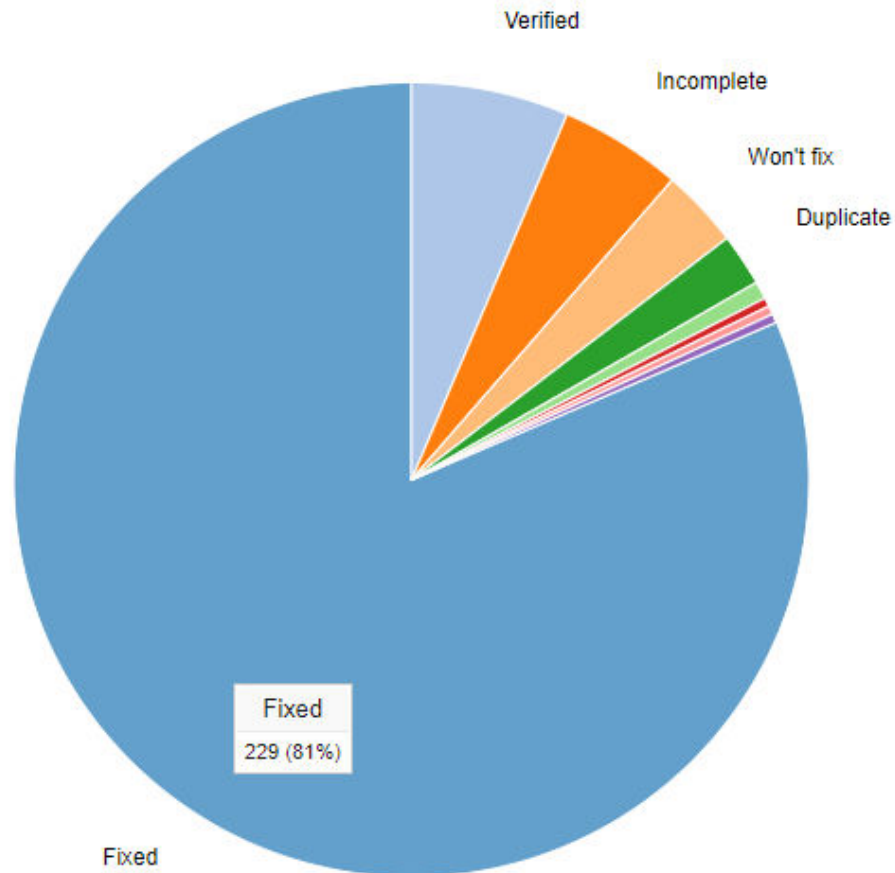


Měření a metriky

Resolution time

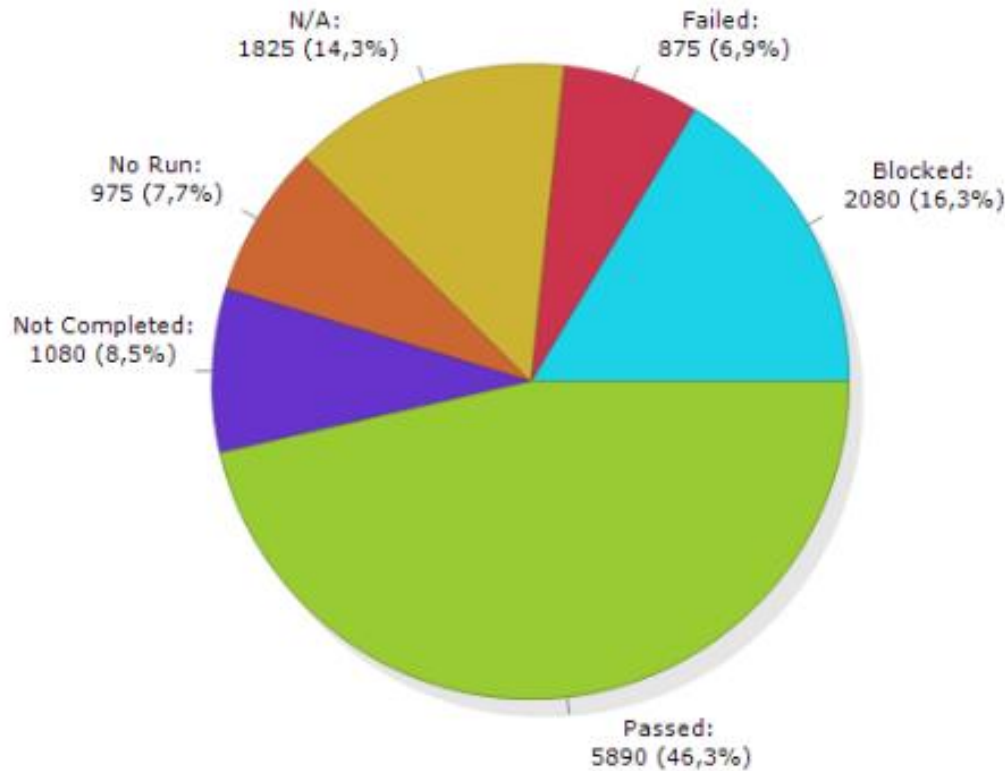


Aktuální snímek projektu



Měření a metriky

Test Status Summary SIT1



- › Pozor na zjednodušení metrikou „počet chyb“
- › 100 chyb při protestovanosti 95% může být klidně skvělý výsledek
- › → 100 chyb při protestovanosti 5% nikoliv...

Status report



MCI Status report

Sponzoři:	Řídící manažeři:

Harmonogram 2017: [https://www.google.com/spreadsheets/d/183y3kxwv2d8L3v0wZ0u0f0m0y0g0Z0h0w0d0g0/286222686](#)

Harmonogram 2018: [https://www.google.com/spreadsheets/d/183y3kxwv2d8L3v0wZ0u0f0m0y0g0Z0h0w0d0g0/286222686](#)

PDF verze harmonogramu 2018: [https://www.google.com/spreadsheets/d/183y3kxwv2d8L3v0wZ0u0f0m0y0g0Z0h0w0d0g0/286222686](#)

XLS verze harmonogramu 2018: [https://www.google.com/spreadsheets/d/183y3kxwv2d8L3v0wZ0u0f0m0y0g0Z0h0w0d0g0/286222686](#)

Podzim 2017

Rozsah uzavření	Počet vývojových MDs	Stav čerpání rozpočtu	Termín go-live	Plnění plánu	Změna od minule
Ne		%	20.10.2017		Beze změny

Tým	Aktivita	Stav aktivity	Termín začátku	Termín milníku	ID problémů/ rizik
5300	CAC1 - Předání BRD na KC BA - 40%	completed	29.01.2017	29.01.2017	
BA	Předání designu na SI - 1	completed	23.05.2017	23.05.2017	
5300	CAC2 - Předání BRD na KC BA - 60%	completed	26.02.2017	26.02.2017	
BA	Předání designu na SI - 2	completed	05.05.2017	05.05.2017	
BA	Předání designu na SI - 3	completed	11.07.2017	11.07.2017	
SI	Technický design	completed	24.05.2017	09.08.2017	
SI	Vývoj	started	24.05.2017	31.07.2017	
SI	UIT	completed	07.08.2017	11.08.2017	
KC	SIT	started	14.08.2017	13.10.2017	
SI	Migrační týden	not started			
SI	Migrace	not started	20.10.2017	22.10.2017	

Zima 2017

Rozsah uzavření	Počet vývojových MDs	Stav čerpání rozpočtu	Termín go-live	Plnění plánu	Změna od minule
Ne		%	19.01.2018		Beze změny



Dilbert.com DilbertCartoonist@gmail.com

©2012 Scott Adams, Inc. Dist. by Universal Uclick

Na co si dát pozor

Na co si dát pozor

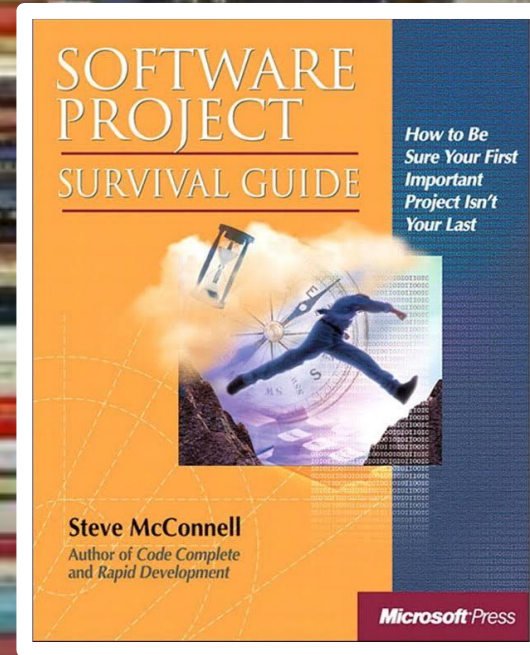
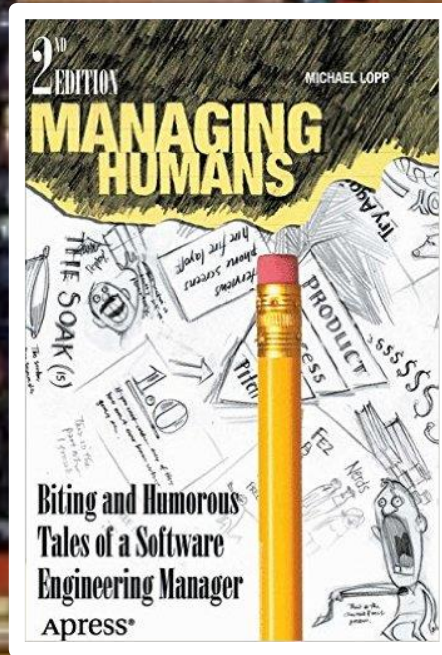
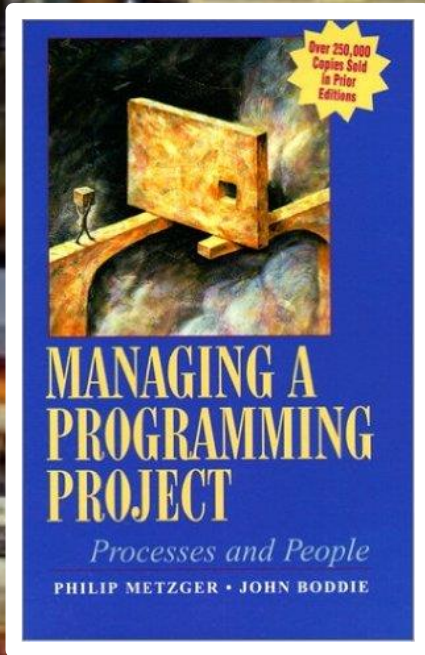
- › **Dobrá technika, ale špatný TL**
- › **TL je „nejvíce namáhaná součástka“**
 - PM na něj deleguje více a více práce
 - Tým se ptá na více a více věcí
 - Řeší „složitě“ technické i manažerské problémy
 - Jde příkladem týmu (nesmí být „jen“ průměrný)
 - Vše co se v týmu děje jde přes TL
- › Člověk si nesmí nechat tzv. „naložit“ (*teorém Plavajícího osla*)
- › Vhodně volit odpovědnosti za úlohy
- › Mít zástupce, naučit se delegovat
- › **Pozor na vyhoření!**

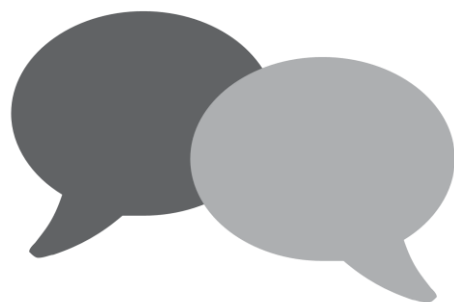


The background consists of a dense, overlapping field of translucent, light gray geometric shapes, primarily rectangular and polygonal. These shapes are layered and oriented in various directions, creating a complex, crystalline or architectural pattern. The overall effect is one of depth and movement, with the shapes appearing to float and interlock. The word "Materiály" is centered in the middle of this pattern.

Materiály

Knihy





Diskuze

Děkujeme za pozornost

PROFINIT

NÁSKOK DÍKY ZNALOSTEM

Profinit EU, s.r.o.
Tychonova 2, 160 00 Praha 6



Telefon
+ 420 224 316 016



Web
www.profinit.eu



LinkedIn
linkedin.com/company/profinit



Twitter
twitter.com/Profinit_EU