

REMOS

Monitoring von Forderungen



Kunde:

Československá obchodní banka, a. s. (KBC group)

Ausgangssituation und Projektziele

Unternehmen aller Größen haben es vielfach mit langen Rechnungszahlungsfristen zu tun. Dies ist oft Ursache für den Bedarf, Betriebe extern zu finanzieren.

ČSOB, einer der drei größten und bedeutendsten Banken Tschechiens, bietet eine Lösung für dieses Problem in Form einer Betriebsfinanzierung, die ein wichtiger Bestandteil des Bankproduktportfolios ist.

Für diese Betriebsfinanzierung bietet ČSOB ihren Kunden kurzfristige Kredite, welche typischerweise auf monatlicher Basis wiederholt wiederaufgenommen werden können. Als Haftung dienen unbezahlte Rechnungen des Kundenabnehmers, d.h. Forderungen und zusätzlich auch Bestände des Kunden. Die jeweilige Kredithöhe hängt vor allem von der Höhe der durch die Bank angenommenen Forderungen und Bestände ab, und weiterhin auch von der Bonität des Kunden, der Zahlungsfrist und weiteren Faktoren.

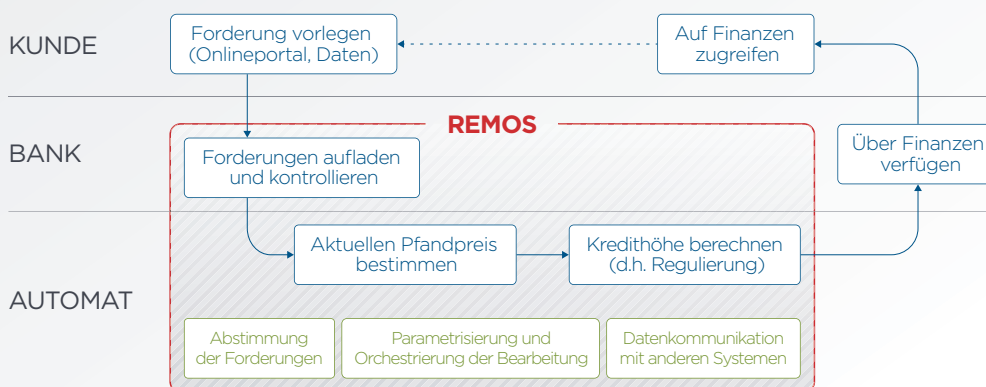
Bis vor kurzem wurde diese Betriebsfinanzierungsdienstleistung in manueller Form angeboten. Die vom Kunden vorgezeigten Rechnungen wurden in Papierform von Bankangestellten

in dezentralisierten Filialen überwiegend visuell kontrolliert und bewertet.

Dies entsprach einfach nicht mehr sowohl den steigenden Kundenerwartungen in Bezug auf Geschwindigkeit, Genauigkeit und Flexibilität des Service, als auch den Ansprüchen der Bank auf Automatisierung, Risikosteuerung, Prüffähigkeit und effektive Abstimmung der Forderungen mit den Einzahlungen.

ČSOB griff daher zur strategischen Entscheidung eine neue Softwarelösung zu entwickeln, das so genannte „Receivables Monitoring System“ - kurzgesagt REMOS. Im Rahmen des REMOS-Projekts sicherte Profinit für ČSOB die Spezifizierung und Implementierung eines Systems, das den Bankenkunden ermöglicht Rechnungen in diversen elektronischen Formaten und durch verschiedene Kanäle vorzulegen, ohne die Notwendigkeit eine Filiale zu besuchen.

Alle Kunden (sogar die neuen), können dank REMOS bereits den nächsten Tag nach der Rechnungseingabe auf eine Finanzierung zugreifen, zum Beispiel in der Form eines Revolving-Kredits oder eines Kontokorrent. Von der Bankperspektive erfüllt das REMOS-System die definierten Anforderungen und unterstützt den gesamten Lebenszyklus der Betriebsfinanzierungsdienstleistung.



VORSPRUNG
DURCH
KNOW-HOW

PROFINIT

Dank der REMOS-Lösung durch Profinit kann es die Bank ihren Klienten ermöglichen, einzelne Forderungen, Bestände und entsprechende Finanzprodukte vollkommen flexibel und individuell vorzulegen – genau auf die Kundenbedürfnisse abgestimmt.

Das „Herz“ des REMOS-Systems ist daher die Innenkomponente, welche aufgrund des einzigartigen, vieldimensionalen, von Profinit-Experten entwickelten Algorithmus es schafft alle individuellen Bearbeitungen in einem einzigen benutzerfreundlichen Prozess zu synchronisieren. Die vollständige Integration von REMOS für bestehende Bankanwendungen und das Datenlager war natürlich eine Selbstverständlichkeit.

Am Anfang des Jahres 2019 bediente das System REMOS fast 60% aller Kunden im Segment kleiner und mittlerer Unternehmen, und 50% aller Kunden im Segment der großen Korporationen. Monatlich wurden ungefähr 900 000 Rechnungen bearbeitet.

Die Aufgabe von Profinit

Neben der erfolgreichen Projektbewerbung war es die wichtigste Aufgabe von Profinit ČSOB von unserer Fähigkeit zu überzeugen, sehr schnell eine qualitative Lieferung in die Produktionsumgebung zu bringen. Die erste Lieferung beinhaltete Grundfunktionen für die Produktsimulation bei potenziellen Kunden gemeinsam mit einer Anknüpfung an die internen Grundregister der Bank, und wurde also 2,5 Monate nach dem ersten Projekttreffen zur Verfügung gestellt.

Profinit stellte eine maßgeschneiderte Lösung für REMOS her und war komplett für die Belieferung verantwortlich. Von der Analyse, Design, über Entwicklung, internes Testing, Akzeptanztests bis hin zur Produktionsinstallation und Unterstützung des Pilotbetriebs als auch des Normalbetriebs, wie es im SLA definiert wurde.

Die detaillierte Funktionsspezifikation zum Gesamtsystem nimmt mehr als 600 Seiten Text ein.

Die Entwicklung der gesamten REMOS-Lösung dauerte 15 Monate (inkl. der Anfangsprüfung von Profinit als zuverlässiger Lieferant) aufgeteilt in einzelne Etappen und das gesamte Arbeitsvolumen betrug fast 2 000 Manntage.

Der Realisierungstermin der Lieferung war seitens der ČSOB ein Schlüsselparamester vor allem in Hinblick auf das Konkurrenzmilieu im Bereich Betriebsfinanzierung.

Während der arbeitsintensivsten Projektphasen stellte Profinit zwei Entwicklungsteams zur Verfügung, welche parallel an den Lieferungen arbeiteten, um möglichst effektiv die Testkapazität von ČSOB zu nutzen. Nachdem das Testen und die Akzeptanz einer Lieferung fertiggestellt wurden und diese in Betrieb ging, wurde vom zweiten Profinit-Team gleich die nächste Lieferung zum Akzeptanztesting bereitgestellt.

In diesem Parallelmodus wurden 3 von 5 der Lieferungen für die REMOS-Lösung produziert.

Diese Art von Entwicklung ohne jegliche Auswirkung auf die Qualität einzelner Lieferungen wurde durch das strikte Einhalten des Profinit-internen Entwicklungsprozesses ermöglicht; Automatisierung der Regressionstests und die Projektleitung des Lieferungsumfangs und der jeweiligen Anknüpfung.

Erfolgsbewertung

- ✓ Die Lösung ermöglicht es die zum Kreditabschluss notwendigen Dokumente zu übermitteln ohne eine Filiale besuchen zu müssen
- ✓ Neue Kunden können auf das neue Darlehen bereits den nächsten Tag nach der Übergabe der Unterlagen und der Vertragsunterschrift zugreifen
- ✓ Zentralisierung der Bonitäts- und Risikobewertung der einzelnen Kunden mit der Möglichkeit individueller Einstellung
- ✓ Einhaltung der Terminplanung und des Projektbudgets

Bewertung des Gesamtprojekts und der Arbeit von Profinit von der Kundenperspektive

„Die REMOS Lösung nehme ich eindeutig als ein erfolgreiches Projekt wahr, das alle gestellten Erwartungen erfüllte, und in vielen Aspekte sogar übertraf. Das Profinit-Team hat daran seinen nicht geringen Verdienst, da es nicht nur fachliche, sondern auch organisatorische und menschliche Qualitäten vorwies, dank deren es möglich war diese für ČSOB strategische Aktivität ohne Probleme fertigzustellen.“

Martin Šindelář

Executive Manager IT DEVOPS | ČSOB a.s.

„Die Anwendung REMOS ermöglicht es unserem Klienten mit der Bank elektronisch zu kommunizieren. Außerdem kann das Potenzial zur Finanzierung der Forderungen rasch und präzise identifiziert werden. Die Lösung ermöglicht ČSOB eine bessere und schnellere Bedienung der Forderungseinsätze. Die Mitarbeit mit der Firma Profinit lief auf einem äußerst professionellem Niveau ab, die Lieferung war qualitätsreich und insgesamt wird das Projekt von unserer Bank als erfolgreich wahrgenommen.“

Michal Platil

Senior Business Architekt | ČSOB a.s.