

Eine Versicherung outsourct die Verwaltung und weitere Entwicklung ihres Kernsystems


BNP PARIBAS

 Kunde:
 BNP Paribas Cardif

Das Unternehmen BNP Paribas Cardif ist seit 1996 auf dem tschechischen Markt aktiv. Es verkauft Versicherungsprodukte (wie z.B. Kreditkarten-, oder Produktgarantieversicherungen) unter dem Namen lokaler Marken, einheimischer und multinationaler Partner. Dies sind zumeist Banken, Leasingunternehmen und Firmen, die Verbraucherfinanzierung, Personaldarlehen und Kreditkarten anbieten. Cardif kontrolliert derzeit über 2.2 Millionen Versicherungsverträge auf dem tschechischen Markt mit insgesamt mehr als 2.4 Billionen CZK an Beiträgen.

Seit ihrem Markteintritt in Tschechien hat Cardif ihre Hauptaktivitäten und die Verwaltungen der Versicherungsprodukte mittels eines maßgeschneidert entwickelten Kernsystems getätigt, dessen eigenständige Versionen auch für die slowakischen und österreichischen Filialen dieser Versicherung übernommen wurden. Mit dem wachsenden Bedarf des Unternehmens, Zusammenarbeit mit neuen Partnern und neuen Produkten konnte jedoch das bestehende Kernsystem nicht mithalten und für weitere Entwicklung genügte es einfach nicht mehr.

„Die Anpassungsgeschwindigkeit und weitere Entwicklungen unseres Kernsystems stimmten mit dem dynamischen Fortschritt unserer Versicherung nicht mehr überein, und somit haben wir eine Ausschreibung für einen neuen Serviceanbieter veröffentlicht. Das beste Angebot beinhaltete ein transparentes Kostenmodell gemeinsam mit einer Stabilitätsgarantie nach der Übernahme der Systemverwaltung und wurde von Profinit präsentiert.“, kommentiert die Ausgangssituation Rudolf Šlesinger, Chief Operating Officer bei Cardif.

Die einzigartige Strategie von Profinit

Profinit's Hauptaufgaben waren es, die Wartung und weitere Entwicklung des Cardif Kernsystems so zu übernehmen, dass es zu keinen Ausfällen kam, und dass der Betrieb der tschechischen, slowakischen, und österreichischen Versionen in einem Shared Service Center

zusammengefügt wurde. Außerdem waren wir mit der Entwicklung weiterer Systemelemente im Einklang mit den neuesten Ansprüchen aller Versicherungsfilialen beauftragt.

Profinit verfolgt während einer Projektumsetzung bewährte Methodik des Application Management Outsourcing. Diese etzt sich aus drei Phasen zusammen:

- 1 Übernahme des Kernsystems vom bestehenden Serviceanbieter ohne Betriebsunterbrechung.
- 2 Umsetzung der angefragten Veränderungen, Testen und Einsatz der neuen Systemversion.
- 3 Vollständige Verwaltung des Systems im Einklang mit dem SLA und konkret definierten Prozessen, sowie transparenten Kosten.

Es war äußerst wichtig die Übernahmephase des Kernsystems durch Profinit rasch durchzuführen, um die Zeitspanne, in der zwei Anbieter gleichzeitig am System arbeiteten, so kurz wie möglich zu halten. Unsere Firma setzte die erste Projektphase in fünf Wochen um und arbeitete danach an der Systemerweiterung mit neuen Features und Produkten. Außerdem haben wir automatisierte Szenarios für schnelleres Testen und einen prompten Einsatz neuer Freigaben installiert.

VORSPRUNG
DURCH
KNOW-HOW

PROFINIT

Shared Service Center

Profinit transformierte die Entwicklung und Verwaltung des Kernsystems von Cardif in ein Shared Service Center mit Sitz in Prag. Die tschechische, slowakische, und österreichische Abteilungen von Cardif benutzen also die neueste Version des Kernsystems, wobei jede Filiale ihre eigenen Daten und Einstellungen besitzt, gleichzeitig aber auch eigene Anträge für Funktionen und Implementierungen neuer Versicherungsprodukte stellen kann.

Profinit wartet und entwickelt Cardifs Kernsystem mit einem Team von etwa 20 Mitarbeitern je nach Bedarf. Diesem ist es gelungen, sechs große und acht kleinere Systemupdates zu liefern und erfolgreich freizusetzen (Stand Sommer 2013).

Der Hauptvorteil der Übernahme von Cardifs Kernsystem durch Profinit lag in:

- > der Geschwindigkeit, mit der Profinit das Kernsystem vom Vorgängeranbieter übernahm.
- > der Stabilisierung und dem Setup der Verwaltungsprozesse und anderer Aspekte der Systementwicklung.
- > erheblicher Beschleunigung und verbesserter Qualität im Einsatz neuer Features und Produkte.
- > einem transparenten Kostenmodell für alle Abteilungen, die das Shared Services Center nutzen.

„Dank unserer ausgeklügelten Methodik für Application Management Outsourcing schaffen wir es, die Verwaltung fremder, maßgeschneidert entwickelter Systeme sicher zu übernehmen. Dies heißt, dass wir im Stande sind Lösungen weiter zu entwickeln, die ansonsten mit einem enormen Kosten- und Zeitaufwand ersetzt werden müssten.“, erklärt Bohumir Zoubek, Produkt- und Servicesleiter bei Profinit.

Gewährleistung der Kontinuität und weitere Entwicklung

Während der Migration ihrer Kernsysteme zur Verwaltung durch Profinit gewannen Cardif-Analytiker kostbares Schlüssel-Know-how. Dank dieses Wissenstransfers können sie jetzt viel intensiver mit Profinit an künftiger Entwicklung mitarbeiten. Gleichfalls wird es in der Zukunft leichter fallen, das Kernsystem eventuell zu einem anderen Anbieter zu überleiten. Das Kooperationsmodell mit Profinit ermöglicht es Cardif

- > flexibel auf neue Gelegenheiten und Marktforderungen zu reagieren.
- > ihre Kernsystementwicklung besser zu planen.
- > der Konkurrenz einen Schritt voraus zu bleiben.

„Die Hauptvorteile der Zusammenarbeit mit Profinit manifestieren sich offensichtlich in der Beschleunigung und verbesserter Qualität unserer Kernsystementwicklung und der Gewährleistung eines verlässlichen Betriebs. Die Systemmigration wurde in einer sehr kurzen Zeitspanne durchgeführt und ihre Ergebnisse äußerst positiv von den BNP Paribas HQ gewertet.“, sagt Rudolf Šlesinger, Chief Operating Officer bei Cardif, über die Projektergebnisse.

Im Moment wird die Verwaltung weiterer Cardif Kernsysteme im Prager Shared Service Center für weitere europäische Abteilungen des Unternehmens vorbereitet.

Über Profinit

Profinit bietet umfassende Dienstleistungen im Bereich IT an: vom Prozessdesign und Optimalisierung, Business- und IT-Architektur, bis hin zur finalen Lieferung diverser IT-Lösungen. Unser Erfolg stützt sich auf topaktuellen Technologien und Innovationen im Fach, und der Anstellung bester Experten. Profinit ist seit längerem im Application Management Outsourcing tätig, und unsere Herangehensweise und Expertise wurden bei vielen Projekten und von diversen Kunden schon oft geprüft.

Profinit's einzigartige Methodik erzielt es, dass Systeme anderer Anbieter leicht übernommen werden können:

Übernahme

- > Systembereich
- > Revision
 - > Dokumentation
 - > Architektur
 - > Quellcode
 - > Umgebung
- > Definition des Komplettservice
- > Zeit und Materialien

Übergang

- > Teamgestaltung
- > Hotfixes
- > Ausgewählte Veränderungsanfragen
- > 1. Freigabe
- > Vertrag
- > Zeit und Materialien

Komplettservice

- > Völlige Verantwortung
- > Klar definierte Prozesse und Dienstleistung
- > SLA
- > Festgelegter Zeitrahmen und Preise