

DĚLAT
DOBRÝ SOFTWARE
NÁS BAVÍ

PROFINIT

Software Project Management

Pavel Krayzel

13. prosince 2016

The background of the slide is a dark gray color, overlaid with a complex pattern of overlapping, semi-transparent, light gray geometric shapes. These shapes are primarily polygons and rectangles, some of which are slightly offset from each other, creating a sense of depth and movement. The overall effect is a textured, crystalline or architectural appearance.

Co to vlastně je?

Základní pojmy

› Co to je **projekt**?

„A Project is a temporary organization that is created for the purpose of delivering one or more business products according to an agreed Business Case.“

› Jaké jsou charakteristiky projektu?

- Change
- Temporary
- Cross-functional
- Unique
- **Uncertainty**



Kde se s projektovým
řízením setkáváme?

Kde se setkáváme s projektovým řízením?

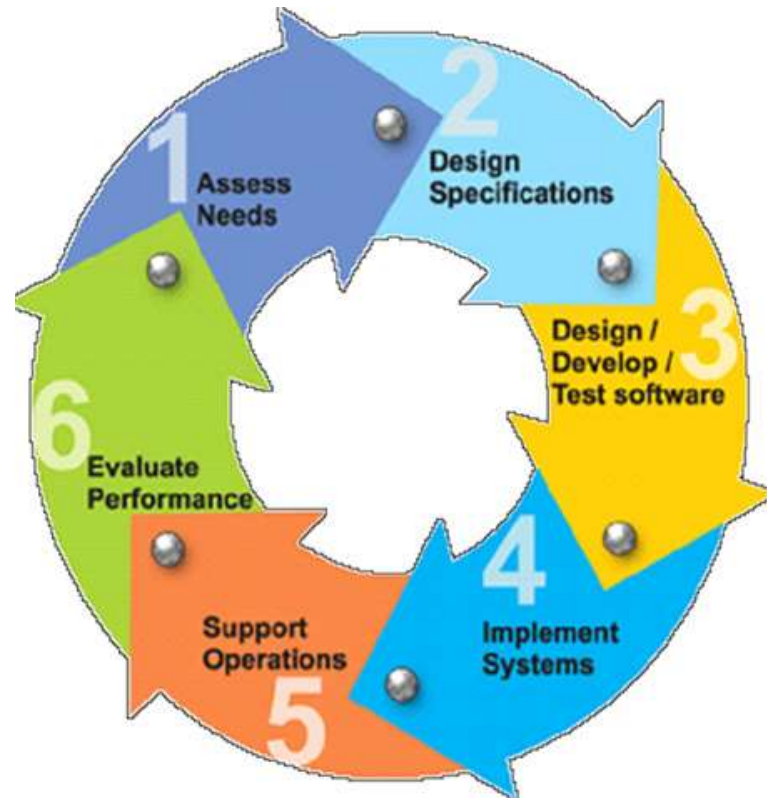
- › Stavebnictví
- › Strojírenství
- › Automobilový průmysl
- › ...
- › **IT & SW průmysl**
- › Soukromý život
 - i Vaše studium na VŠ je projekt 😊

Proč jsou IT / SW projekty
specifické?

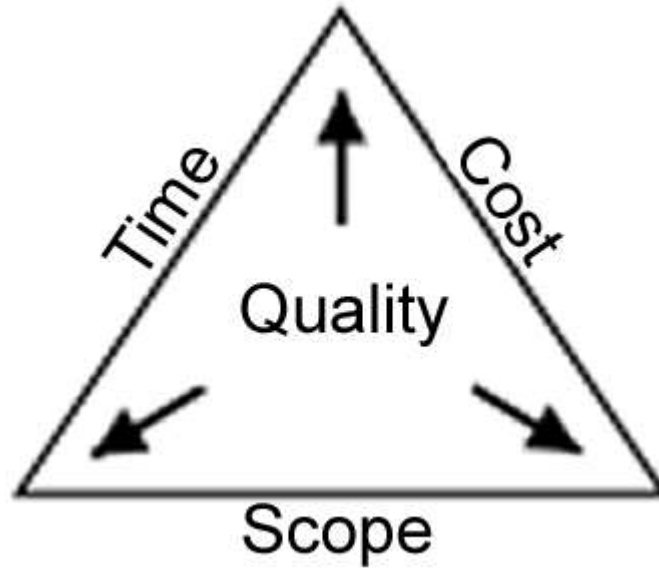
Hlavní problémy IT projektů

- › Mladý a nestabilní obor
- › Často nerealistické termíny
- › Změny ve scope
- › Neschopnost / neochota řídit rizika
- › Nedostatečná komunikace
- › „Viditelnost“ progressu
- › Nejasně definovaná vize a cíle projektu
- › (Ne)zapojení koncových uživatelů

Softwarový proces



Jaké aspekty řídíme?



- › Risk
- › Benefits

Metodiky

The background of the slide is a dark gray gradient. It is filled with numerous overlapping, translucent, light gray geometric shapes, primarily polygons and rectangles, which are scattered across the frame, creating a complex, layered, and abstract visual effect.

PRINCE2

- › Obecná metodika pro řízení projektů (nejen IT)
- › Stojí na 7 principech:
 - Business justification
 - Learn from experience
 - Roles and Responsibilities
 - Manage by Stages
 - Manage by Exception
 - Focus on products
 - Tailor to suit the environment

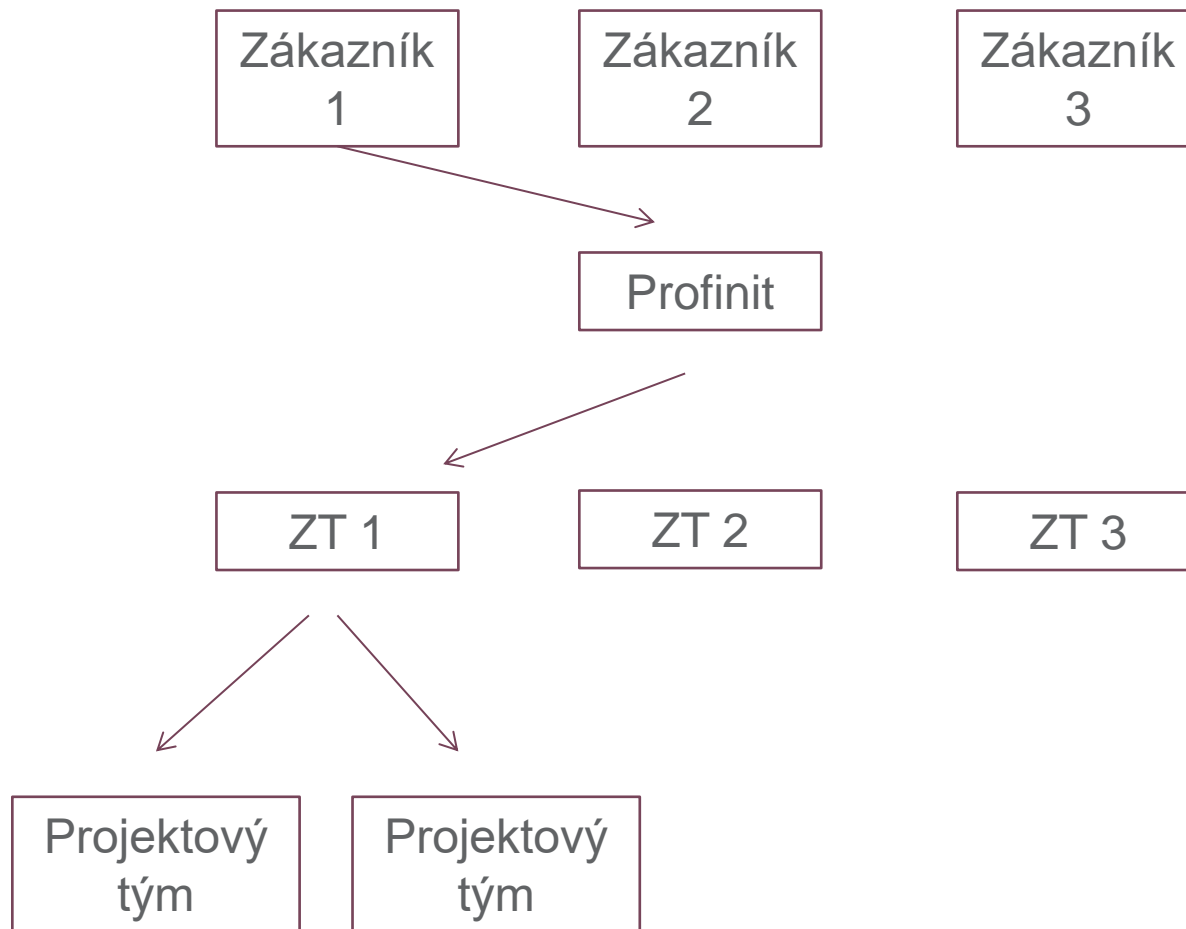
Další metodiky

- › NASA
- › Sybase
- › PMBOK
 - Project Management Body of Knowledge
- › Agile

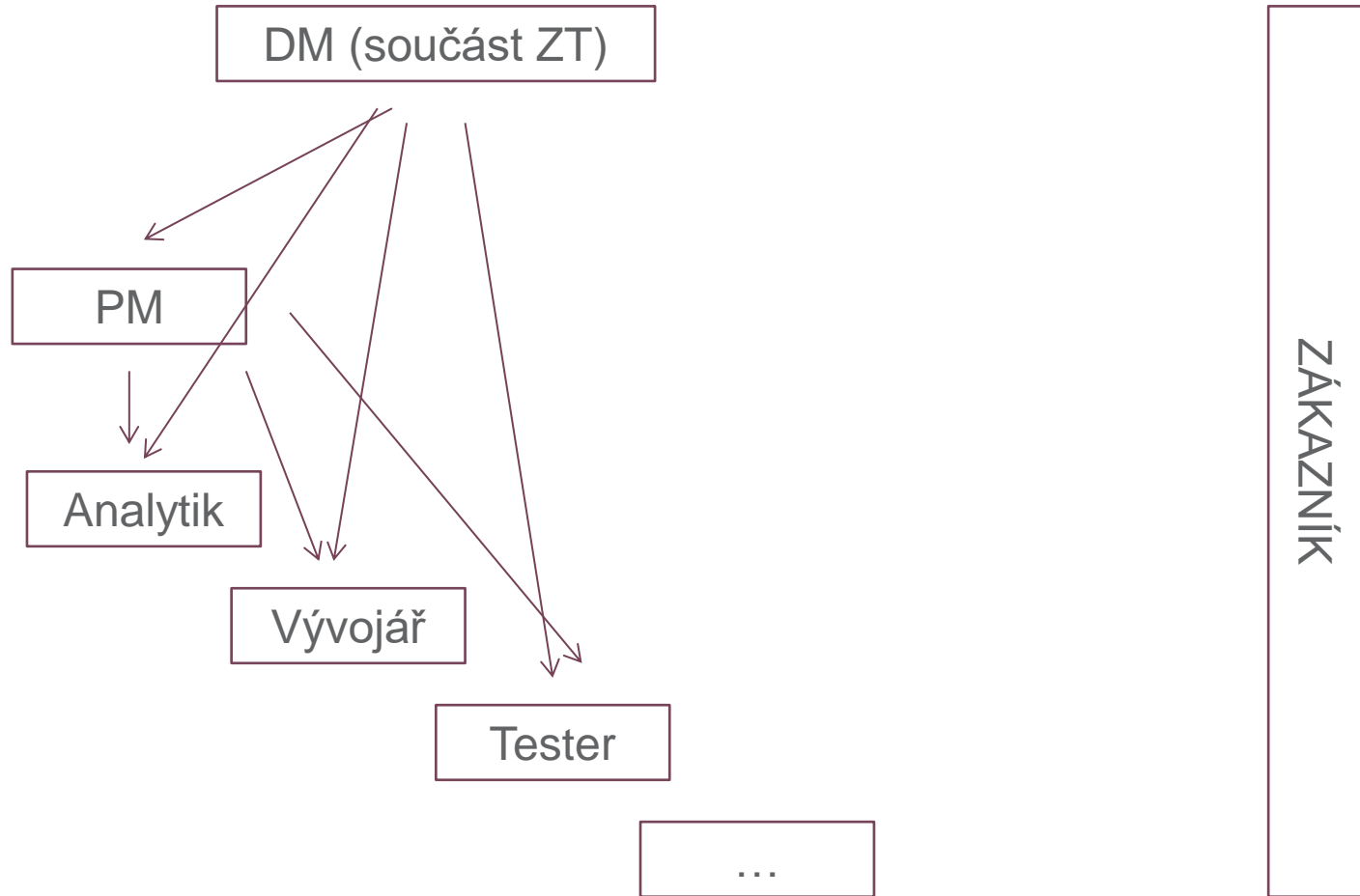
Organizace v Profinitu

The background of the slide is a dark gray color, overlaid with a complex pattern of overlapping, semi-transparent, light gray geometric shapes. These shapes, which include various polygons and rectangles, are scattered across the frame, creating a sense of depth and movement. The overall effect is a modern, abstract, and somewhat crystalline aesthetic.

Zákaznické týmy



Zákaznické týmy





Jak definovat úspěšný
projekt?

Z pohledu zákazníka

- › ROI - Return on Investment



Z pohledu Profinitu

*„Role projektových manažerů v Profinitu je klíčová, protože zásadně ovlivňuje profitabilitu celé firmy. Z pohledu managementu Profinitu je hlavním úkolem projektového manažera zajistit, aby **zákazník byl spokojen s dodávkou, akceptoval ji** a zároveň, aby pro Profinit vznikl **zisk minimálně takový, jaký byl naplánován při předání nabídky zákazníkovi.**“*

Tomáš Pavlík, CEO

Co Vám ve škole neřeknou

Zákazník

- › Dává nám práci
- › Zákazníci jsou různí
- › Mají různé důvody pro svoje chování
 - KPI
 - Košile bližší než kabát
 - ...
- › Nechce problémy
- › Místní trh IT je malý



Co s tím?

„Čekal bych, že jako profesionálové v IT ;-) zajistíte, že to bude v pořádku.“

- › Na všechno nemusíte odpovídat hned
 - „Prověřím situaci a dám Vám vědět.“
- › Na něco nemůžete odpovědět bez toho, aniž byste se poradili...
 - „Není v mé pravomoci toto rozhodnout...“
- › Na něco můžete jen říct
 - „Velmi mě mrzí nepříjemnosti, které Vám vznikly a bude se snažit, aby se v budoucnu neopakovaly.“

Co s tím?

„Pokud tohle nezvládnete, pak jste tady jako dodavatel skončili.“

- › Zhluboka jsem se nadechnul
- › Ujistil jsem ho, že děláme maximum, nicméně že rizika existují.
- › Domluvili jsme se na rychlejší eskalaci problémů přímo k němu.

Co Vám ve škole (ne)řeknou

- › Vaší prací je, aby ostatní mohli nerušeně pracovat
- › Moc viditelné vlastní práce už neuděláte
 - Pokud máte tým větší jak 6 – 8 lidí
- › Někdy to bude dost o nervy
 - Než se naučíte si věci nebrat osobně a nesložit se z nich
- › Vy jste ten kdo rozhoduje... často už se nemáte s kým poradit
- › Není to exaktní věda
- › Management by Wandering Around 😊

Co je tedy Vaše práce?

Co je tedy Vaše práce

- › Mít plán a udržovat ho aktuální
- › Mít jasno v
 - termínech,
 - závazcích Vašich a třetích stran,
 - zdrojích,
 - rizicích,
 - co se na projektu děje.
- › Práce pro lidi na projektu
- › Zákazníkovi reportovat stav
- › Do firmy reportovat stav



Co je tedy Vaše práce

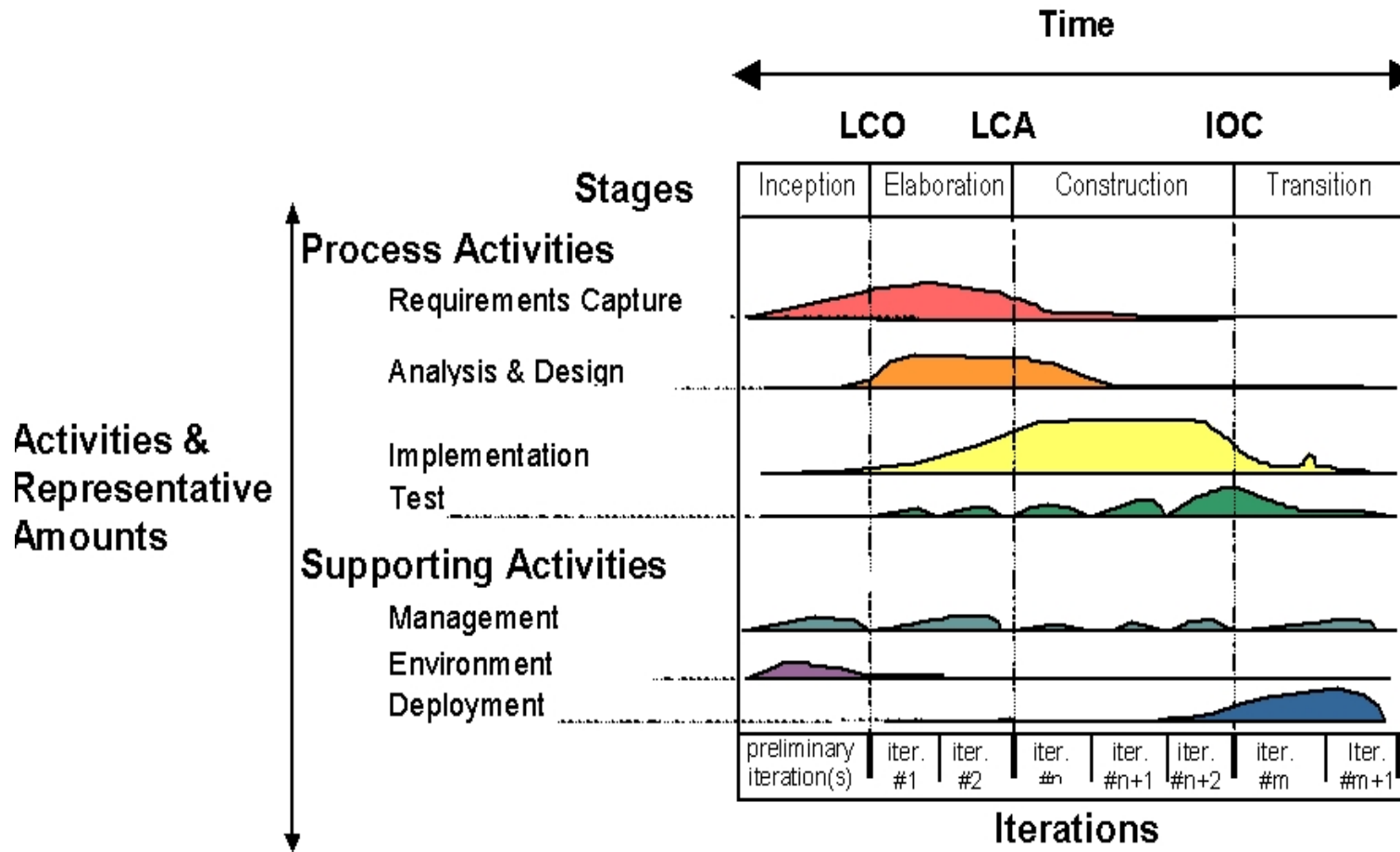
- › Odstínit zbytek týmu od nepříjemností
- › **Lidská stránka**





Den projektového manažera

Den projektového manažera



Den projektového manažera

- › Přibližně půlka času na naplánovaných schůzkách
- › Nechte si prostor na **ad-hoc záležitosti**
- › Důležité je **strávit část času s týmem**



S kým se projektový
manažer setkává?

S kým se PM setkává?

Bezpečnost

Sponzor

Solution manager

Infrastruktura

Business

Architektura

Zadavatel

Projektový manažer

Uživatel

S kým se PM potkává?



How the customer explained it



How the project leader understood it



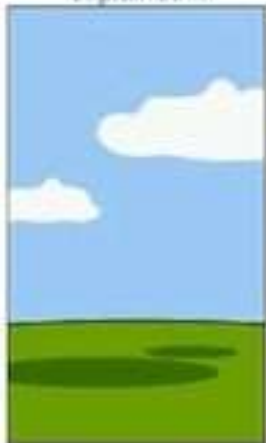
How the engineer designed it



How the programmer wrote it



How the sales executive described it



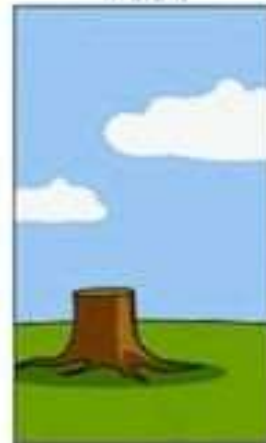
How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



How the helpdesk supported it



What the customer really needed

Komunikace se zákazníkem

- › Presentovat stav
- › Komunikovat rizika
 - „A proč jste nám to neřekli?“
 - „A proč jste nám to neřekli dřív?“
 - „Necháme si to v evidenci, ale nic moc s tím stejně neuděláme.“
- › Eskalace
 - **Najděte člověka kterého to trápí a zajímá**
- › Řešit sporné body

MCI Status report

Sponzoři:	Řídící manažeři:

Harmonogram 2017: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/10QNyn3qnHqzQhNE7U5nhHOF1clGmPUH43vqKIF3UBlo/edit#ajid=1242>

Zima 2016

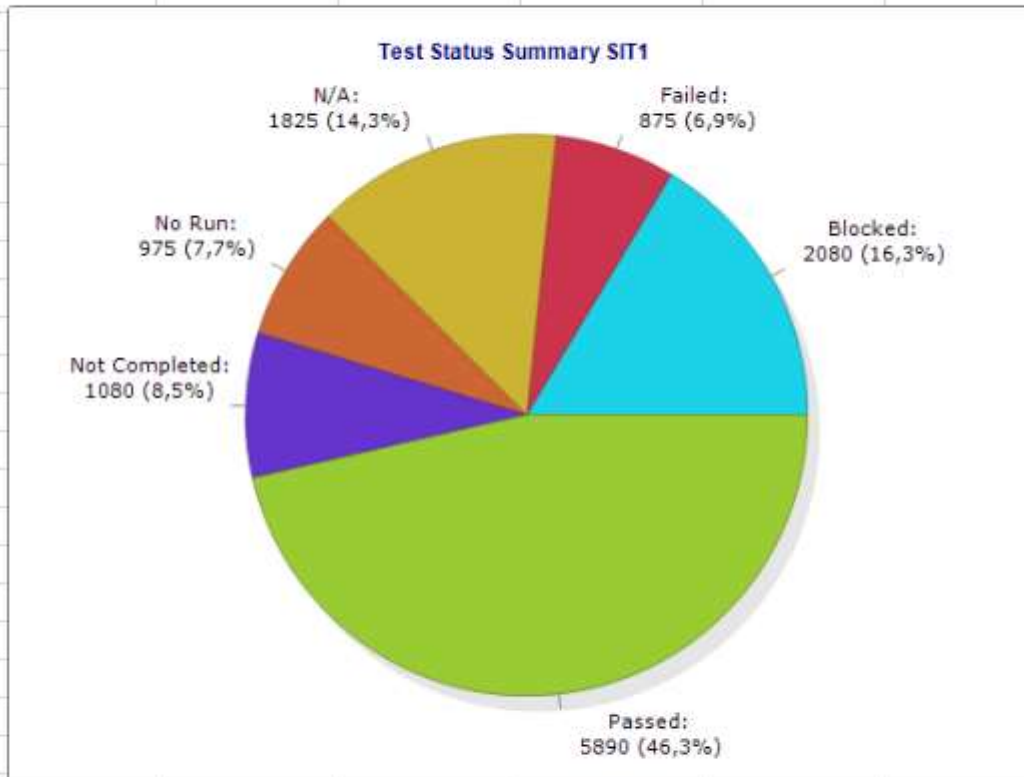
Rozsah uzavřen	Počet vývojových MDs	Stav čerpání rozpočtu	Termín go-live	Plnění plánu	Změna od minule
Ne		%	13. 1. 2017	žlutá	Beze změny

Tým	Aktivita	Stav aktivity	Termín začátku	Termín milníku	ID problémů/ rizik
5300	CAC1 - Předání BRD na KC BA - 40%	completed	29. 4. 2016	29. 4. 2016	
BA	Předání designu na SI - 1	completed	25. 8. 2016	25. 8. 2016	
5300	CAC2 - Předání BRD na KC BA - 60%	completed	26. 5. 2016	26. 5. 2016	
BA	Předání designu na SI - 2	completed	7. 9. 2016	7. 9. 2016	
BA	Předání designu na SI - 3	completed	13. 10. 2016	13. 10. 2016	
SI	Technický design	completed	26. 8. 2016	11. 11. 2016	
SI	Vývoj	completed	30. 8. 2016	7. 11. 2016	
SI	iFAT	completed	7. 11. 2016	18. 11. 2016	
KC	UAT	started	21. 11. 2016	6. 1. 2017	
SI	Migrační týden	not started	9. 1. 2017	15. 1. 2017	
SI	Migrace	not started	13. 1. 2017	15. 1. 2017	

IFAT

https://docs.google.com/spreadsheets/d/18jLNGsCP4pvaYriUFylfd_G5G_rQm5H7Y_V8DmNwim0/edit?pli=1#gid=0

SIT1



	A-Fatal	B-Critical	C-Major	D-Minor	Celkem
Defekty BE			4	2	6
Defekty SI		2	1	2	5
Defekty testing		1	3		5

Schůzky

- › Na schůzku vždy připraven/a!
- › Efektivní schůzky
 - **Agenda a cíle**
 - Moderovat schůzi a dodržovat čas
 - **Vždy udělat zápis** (pozor na schvalování bez termínů).
- › Nebát se říci „**nerozumím agendě a cílům schůzky**“.
- › Nenechávat otevřené body na status meetingy a „velké“ schůzky
 - pravidlo - maximálně jedna překvapená strana 😊
- › Neplánujte si moc schůzek za sebou

Zápis ze schůzky (Status Meeting Minutes)

Projekt (Project):	Projekt 1
Téma schůzky (Meeting topic):	Status Meeting projektu
Datum (Date):	10.4.2014 10:50
Účastníci (Participants):	A. Novák, E. Fiala, V. Růžič
Rozdělovník (Distribution list):	Google Disk - projektový adresář 05_Meetings-reports/Status Meetings
Zapísač (MM keeper):	V. Růžič
Datum příštího jednání:	17.4.2014 10:50
Verze zápisu:	01

1. Klíčové ukazatele (Key points)				
ID	Ukazatel	Splnění %	Deadline	Stav
K001	Funkční design – BP01 – 100%, FD bude průběžně aktualizován na základě zjištění z fáze TD, tj. revize Funkčního designu bude probíhat v rámci Technického designu	100% (99%)	31.1.2014	C
K002	Funkční design – BP02 (pouze odpovědi – přímou do BP01), FD bude průběžně aktualizován na základě zjištění z fáze TD, tj. revize Funkčního designu bude probíhat v rámci Technického designu Ve FD BP02 je nutné dokončit: <ul style="list-style-type: none"> - revidovat obrazovku pro odpovědi - připravit zadání pro realizaci šablon - naplnit, popř. dodefinovat co všechno budeme řešit přes číselníky - dodefinovat business pravidla (rozhnutí a exaktní zadání v rozsedech na rozhodovací tabulky a flow) - dořešit odstavce dožáje B - dořešit ID uživatelů v tabulce rozhodnutí - dořešit migraci zpráv 	90% (80%)	31.1.2014	R
K003a	Technický design – část 1 (reportage A. Novák) – datum včetně akceptace, % jsou bez akceptace	55% (40%)	30.4.2014	R
K003b	Technický design – část B (reportage V. Růžič) – datum včetně akceptace, % jsou bez akceptace	15%	30.4.2014	R
K004	Technický design – BP02 (nebudou realizovány v této fázi projektu, PD01 a 02 sloučen do TD01)		31.1.2014	X
K005a	Vývoj části A (reportage E. Fiala)	5% (2%)	11.7.2014	R
K005b	Vývoj části B1 (reportage M. Lešek)	5%	27.8.2014	R
K005c	Vývoj části B2 (reportage M. Lešek)	0%	22.8.2014	R
K005d	Vývoj ESB (reportage E. Fiala) – nasazení na prostředí SIT2	100%	28.4.2014	R
K005e	Vývoj Front (reportage E. Fiala)	0%	Jaka	R
K005f	Vývoj Ostatní aplikace (reportage E. Fiala)	0%	22.8.2014	R
K006	Vývoj – BP02		22.8.2014	X
K007	Připrava testcases a test dat SIT a UAT – BP01 (reportage A. Novák)	0%	11.7.2014	R
K009	FAT testy	0%	1.8.2014	U
K011	SIT testy	0%	5.8.2014	U
K012	UAT testy	0%	17.10.2014	U

2. Splněné úkoly z minulých schůzek (Completed tasks from previous meeting)				
ID	Úkol (Task)	Stav (State)	Termín (Due date)	Zodpovědný (Responsible)
T026	Dvě H a p. Liegertem, že vývojové prostředí DS lze přesměrovat na MW SIT2 – proběhla schůzka s týmem MW a DS, vývoj bude oproti MW AT2 (splněno) – nový úkol: preručení dalšího odstavce v <u>business</u>	U	11.4.2014	J. Teščíková
T030	Dodání detailní plán dodávek ze strany Profinit	U	9.4.2014	M. Lešek

3. Obsah schůzky (Meeting Agenda)

ID	Téma (Topic)	Zodpovědný (Responsible)
A067	Klíčové ukazatele - review (procenření plnění vůči projektovému plánu / deadline)	J. Teščíková
A068	Stav průběhu detailní analýzy – otevřené body FD BP02	F. Polán
A069	Stav realizace technického designu a vývoje CEM	B. Hudec
A070	Stav realizace technického designu a vývoje DS	M. Lešek
A071	Stav vývoje MW, Front, CRM, CMS	J. Teščíková
A072	Připrava na testy	J. Teščíková
A073	Rizika projektu – review (změny oproti předchozímu stavu)	M. Stáňal
A074	Připrava plánu detailní analýzy BP02	M. Stáňal

4. Shrnutí stavu (Status)

ID	Popis (Detail)	Oblast (Area)	Situace (Situation) (OK/Need Attention)	Reportoval (Reported)
S060	A069: Prezentování vývoje klíčových ukazatelů projektu (progress) – nupře související se na dokončení FD BP02	Plan	Need Attention	J. Teščíková
S061	A067: Stav průběhu detailní analýzy BP01 – dokončena BP02 <ul style="list-style-type: none"> - revidovat obrazovku pro odpovědi – zůstává - připravit zadání pro realizaci šablon – zůstává (potřebujeme do 25.4) - naplnit, popř. dodefinovat co všechno budeme řešit přes číselníky dodefinovat business pravidla (rozhnutí a exaktní zadání) v rozsedech na rozhodovací tabulky a flow <ul style="list-style-type: none"> o máme srovnání seznam číselníků, někteří předvypřehně – budeme revidovat a DS o definice pravidel zůstává - řešení migrace	Analýza	Need Attention	F. Polán
S062	A062: Stav realizace technického designu CEM <ul style="list-style-type: none"> - proces a všechny aktivity v rámci procesu a obrazovky zrealizovány - zrealizovány všechny zadání (výstupy) od analytického týmu = systémová specifikace odoushalasena – bude připravena formalizace dohody - na základě této revize bude analytický a technický tým realizovat detailní úpravy zadání pro vývoj (drobné změny procesu a obrazovek, zpřesnění řešení složitějších problémů, např. auditní log, používání validací na obrazovkách nebo v procesu)	Vývoj	OK	B. Hudec
S063	A063: Rizika projektu – review, Google disk http://drive.google.com/a/profinit.com/t/1tst0poff4d5m/0B5Eav3R0e0ET0uE0K/0e0P300e0E Nově identifikovaná rizika: <ol style="list-style-type: none"> JeF není kritická aplikace <ul style="list-style-type: none"> - Požadavek na zařazení a nasazení rizik od J. Nová - M. Richterem - Důvodem tohoto požadavku je zajištění kontinuální funkčnosti a ohledem na význam procesu zpracování exekuci, který bude v rámci JeF řešen - Riziko finanční dopady související s pozdním zadáním na účtech klientů - Mitigace rizika: M. Stáňal zahájí proces zařazení JeF mezi 	Risk	Need Attention	M. Stáňal

S čím projektový manažer
pracuje?

Nástroje projektového manažera

- › Plán projektu, WBS
 - Menší úkoly 1-5 MD
 - Měřím aktuální stav projektu
 - Sleduji i tzv. earned value

- › Vykazování
 - Hlídní odvedené práce
 - Kontrola zbývajících práce, komentáře k výkyvům

- › Nabídka
 - Cenotvorba a termíny
 - Odhady a předpoklady, zdroje, milníky, harmonogram, nabídka

Kategorie	Stav	Skupina funkcí	Aplikace / diagram	Název činnosti	TM	Opracov [čd]	Zbývá	Aktuální odh [čd]	Původní od REALITA [čd]	Rozdíl [čd]
PM	Hotovo	PM		PM - před iFAT	iFAT-03	18,22	0,00	18,22	24,00	-5,78
PM	Hotovo	PM		PM - před iFAT	iFAT-03	4,47	0,00	4,47	0,00	4,47
PM	Hotovo	PM		PM - iFAT - PROD	PROD	13,84	0,00	13,84	21,00	-7,16
PM	Hotovo	PM		PM - iFAT - PROD	PROD	5,56	0,00	5,56	0,00	5,56
PM	Hotovo	PM		PM - PROD	PROD	2,41	0,00	2,41	0,00	2,41
PM	Hotovo	PM		PM - PROD	PROD	0,16	0,00	0,16	0,00	0,16
PM	Hotovo	PM		PM - PROD	PROD	0,69	0,00	0,69	0,00	0,69
Ostatní	Hotovo	Other		Technická zasedání	iFAT-03	11,88	0,00	11,88	0,00	11,88
Ostatní	Hotovo	Other		Neefektivita - konzultace	PROD	5,31	0,00	5,31	0,00	5,31
Ostatní	Hotovo	Other		Neefektivita - buildování	PROD	4,13	0,00	4,13	0,00	4,13
Ostatní	Hotovo	Other		Neefektivita - chyby	PROD	2,31	0,00	2,31	0,00	2,31
Ostatní	Hotovo	Other		Neefektivita - MetaCIC	PROD	3,34	0,00	3,34	0,00	3,34
Ostatní	Hotovo	Other		Neefektivita - SVN	PROD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ostatní	Hotovo	Other		Neefektivita - prostředí	PROD	9,31	0,00	9,31	0,00	9,31
Ostatní	Hotovo	Other		Zaucování	PROD	0,28	0,00	0,28	0,00	0,28
Ostatní	Hotovo	Other		Neefektivita - opravná položka	PROD	0,38	0,00	0,38	0,00	0,38
Implementace	Hotovo	IDK	FUN	CR-1605 IDK - rescope	iFAT-03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Implementace	Hotovo	IDK	FUN	CR-1837 IDK - descope	SIT2	0,81	0,00	0,81	7,70	-6,89
Implementace	Pozastaven	IDK	FUN	CR-951 IDK - evidence odpracovanosti - vyvoj	iFAT-03	14,19	0,00	14,19	22,00	-7,81
Implementace	Pozastaven	IDK	FUN	CR-951 IDK - evidence odpracovanosti - test analýza	iFAT-03	3,34	0,00	3,34	0,00	3,34
Implementace	Pozastaven	IDK	FUN	CR-951 IDK - evidence odpracovanosti - test doc prep	iFAT-03	3,34	0,00	3,34	0,00	3,34
Implementace	Pozastaven	IDK	FUN	CR-951 IDK - evidence odpracovanosti - test DR	iFAT-03	0,25	0,00	0,25	0,00	0,25
Implementace	Hotovo	FOB	FUN	CR-1837 Odslepení FOB_I - zdarma	iFAT-03	0,03	0,00	0,03	0,00	0,03
Podpora UAT	Hotovo	FOB	FUN	CR-1837 Odslepení FOB_I - zdarma - Podpora testů	PROD	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Exekuce testů	Hotovo	FOB	FUN	CR-1837 - Odslepení FOB_I - zdarma - exekuce	PROD	1,56	0,00	1,56	0,00	1,56
Ostatní	Hotovo	Other		CR-895 PTE - Konzultace s designem	iFAT-03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Implementace	Hotovo	PTE	FUN	CR-895 PTE - Šablony hromadných plateb v B24IB	iFAT-03	0,19	0,00	0,19	0,00	0,19
Implementace	Hotovo	PTE	KAP	PTE_01 Zadání hromadné domácí platby v B24	iFAT-03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Zadání hromadné domácí platby	iFAT-03	2,00	0,00	2,00	1,10	0,90
Implementace	Hotovo	PTE	BP	Načtení seznamu šablon hromadných plateb	iFAT-03	0,75	0,00	0,75	1,05	-0,30
Implementace	Hotovo	PTE	BP	Načtení obsahu šablony hromadných plateb	iFAT-03	0,41	0,00	0,41	1,05	-0,64
Implementace	Hotovo	PTE	DB	Tabulka hromadných šablon	iFAT-03	1,38	0,00	1,38	2,10	-0,73
Implementace	Hotovo	PTE	KAP	PTE_02 Přehled a správa šablon příjemce pro HDP	iFAT-03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Přehled definovaných šablon	iFAT-03	1,88	0,00	1,88	2,21	-0,33
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Detail šablony pro hromadné domácí platby	iFAT-03	1,59	0,00	1,59	2,76	-1,16
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Potvrzení změny údajů šablony pro hromadné domácí platby	iFAT-03	0,00	0,00	0,00	2,65	-2,65
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Zrušení šablony pro hromadné domácí platby (krok 1 z 1)	iFAT-03	0,13	0,00	0,13	1,54	-1,42
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Zrušení platby z hromadné domácí platby	iFAT-03	0,19	0,00	0,19	0,73	-0,54
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Změna platby v hromadné domácí platbě	iFAT-03	0,69	0,00	0,69	0,73	-0,04
Implementace	Hotovo	PTE	OBR	Přidání platby do hromadné domácí platby	iFAT-03	0,00	0,00	0,00	0,73	-0,73

Earned Value

- › Původní odhad 8,66 MDs
- › Realita 6,16 MDs

- › Znamená to že pojedeme o 30% rychleji všechny úkoly?

Kategorie	Stav	Skupina funkčností	Název činnosti	Odpracováno [čd]	Zbývá [Aktuální odhad [čd]	Původní odhad REALITA [čd]	Rozdíl [čd]
Implementace	Hotovo	CR-2600	CR-2600_01 Přejmenování popisku "Konfirmace pro příjemce"	1,63	0,00	1,63	1,03	0,59
Implementace	Hotovo	CR-2600	CR-2600_03 Zrušit povinné pole Částka u šablon hromadných plateb	1,69	0,00	1,69	0,32	1,37
Implementace	Hotovo	CR-2600	CR-2600_05 Zobrazení celkové částky v cizí měně při importu plateb	1,69	0,00	1,69	5,10	-3,42
Implementace	Hotovo	CR-2600	CR-2600_06 Řazení podle částky v úložišti	1,16	0,00	1,16	2,21	-1,05

Harmonogram a milníky

Firma	Tým	Zkratka	Jméno	Závazky			Zdroje		
				IFAT	STAB	OST	IFAT	STAB	OST
Profinit	PM	HIPPOS		0,00	66,72	66,72	0,00	15,00	50,00
PM	DEV			0,00	120,27	120,27	0,00	86,25	154,75
	TEST			0,00	215,80	215,80	0,00	89,50	198,00
		datum	07.12.2016	0,00	342,48	342,48	0,00	214,25	352,75
			Kontrolní součet			342,48			
Milníky									
	IFAT	07.11.2016							
	STAB	06.01.2017							
	OST	20.01.2017							

Součinnost

Datum	Popis	Kdo	Splněno	
29.01.2014	Odladěná verze demo PKI knihovny serverové od [REDACTED]	[REDACTED]	Ano	Mělo být původně na začátku ledna,
29.01.2014	PKI knihovna mobilní od [REDACTED] pro [REDACTED]	[REDACTED]	Ano	Ano, ale se zpožděním až 31.1.2014
29.01.2014	1. fáze SFD_00164 - MBK_05 Aktivace MB zařízení SFD_00165 - Ověření requestu - obecná implementace OAuth SFD_00191 - MBK_05 Aktivace MB zařízení - zaslání žádosti o nový certifikát nebo o obnovu certifikátu (s Demo PKI knihovnou) SFD_00192 - MBK_05 Aktivace MB zařízení - stažení certifikátu (s Demo PKI knihovnou) SFD_00193 - MBK_05 Aktivace MB zařízení - aktivace certifikátu (s Demo PKI knihovnou)	Profinit	Ano	
29.01.2014	Mobilní aplikace pro 1. fázi	[REDACTED]	Ne	Nový krizový harmonogram dle schůzky z 11.2.2014
02.02.2014	2. fáze SFD_00166 - MBK_07 Výběr klienta - seznam dostupných kontextů SFD_00167 - MBK_08 Zobrazení nabídky funkcí aplikace - položky, na která má uživatel práva	Profinit	Ano	
02.02.2014	Mobilní aplikace pro 2. fázi	[REDACTED]	Ne	Nový krizový harmonogram dle schůzky z 11.2.2014
07.02.2014	Funkční PKI knihovna na AT prostředí	[REDACTED]	Ano * - viz pozn.	Zprovozněno bylo fakticky až 11.2.2014 ale stále trvají drobné problémy.

Zdroje

- › Co je **utilizace**?
- › Kolik MDs plánovat člověku na týden?
- › Co dovolená?
- › Co neplánovaná dovolená?
- › Pozor na svátky a Vánoce 😊

méno	1.12	2.12	3.12	4.12	5.12	6.12	7.12	8.12	9.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	16.12	17.12	18.12	19.12	20.12	21.12	22.12	23.12	24.12	25.12	26.12	27.12	28.12	29.12	30.12	31.12	1.1	2.1	3.1	4.1	5.1	6.1	7.1	8.1	9.1	10.1			
	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00			
	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00			
	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00			
	0,50	0,25	0,00	0,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,25	0,00	0,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,25	0,00	0,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,25	0,00	0,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,25	0,00	0,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,25	0,00	0,00	0,50	0,25			
	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	0,00	0,00	1,00	1,00			
	0,25	0,25	x	x	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	x	x	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	x	x	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	x	x	D	D	D	D	D	x	x	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	x	x	0,25	0,25			
	1,00	0,50	x	x	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	x	x	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	x	x	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	x	x	D	D	D	D	D	x	x	0,50	0,50	0,50	0,50	0,25	x	x	0,50	0,25			
	1,00	0,50	x	x	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	x	x	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	x	x	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	x	x	D	D	D	D	D	x	x												
	1,00	D	D	D	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	D	D	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	D	D	1,00	1,00	1,00	1,00	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	1,00	1,00	1,00	1,00	D	D	D	1,00	1,00		
	1,00	D	D	D	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	D	D	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	1,00	1,00	1,00	1,00	D	D	D	1,00	1,00	
	1,00	0,50	D	D	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	D	D	1,00	1,00	1,00	1,00	D	D	D	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	1,00	1,00	1,00	1,00	0,50	D	D	D	1,00	1,00

Práce s rozsahem

- › **Co je** a **co není** ve scope projektu?
- › Co znamená CR / Změnové řízení
 - Posun termínu?
 - Navýšení ceny?
- › Change management process

- › **Šedá zóna**
- › CR vs Favour
- › **Potřeba evidovat**

Práce s rozsahem

Datum	CR	Popis	MD
25.03.2014	Hlídací pes	naceňovali pro podzimní release	40,5
31.03.2014	Synchronizace číselníků	Synchronizace číselníků: jednodušší implementace jedné funkcionality	-1
31.03.2014	Nefungovalo generování perzist. modelu	Nefungoval ČS nástroj pro generování perzistentního modelu z EA	1
31.03.2014	Tomáš Poch pád disku	Jen pár hodin, TP pokračuje na jiném PC	0
09.04.2014	nefunguje CDM generátor	špatně vygenerované WSDL (popletené namespace) Lukáš + Milan 0,7MD	0,5
09.04.2014	problém s context path na aplikační farmě		0,5
11.04.2014	složitě používání WS	nelze jen natáhnout do EA a začít používat potřebné třídy nebyly součástí kostry aplikace	0
11.04.2014	searchClients vs getClient	- nebudeme muset implementovat volání služby PersonService.getClient a OrganizationService.getClient - dopad do servisní vrstvy, WS, testu, designu (sleva -1 MD) - Pavel B. prověřil requesty a response	-1

Řízení rizik

- › Co je riziko?
 - Ohrožení projektu / ceny / termínu / kvality, ...
 - Ohrožení business case

- › Příklady rizik
 - Technologické
 - Integrační
 - Znalostní - odchody lidí
 - Uživatelé systém nebudou používat
 - ...

- › Co lze dělat s rizikem?

Řízení rizik

Níže je uvedena vzorová šablona položek pro evidenci rizik. Primárně nejde o formu, ale o obsah. Při hlášení rizik zákazníkovi je velmi časté, že jsou data předávána v Excelovské tabulce s dalšími informacemi. Jako příklad může sloužit tento odkaz: [Týdenní status projektu NOZ \(ČSOBP\)](#)

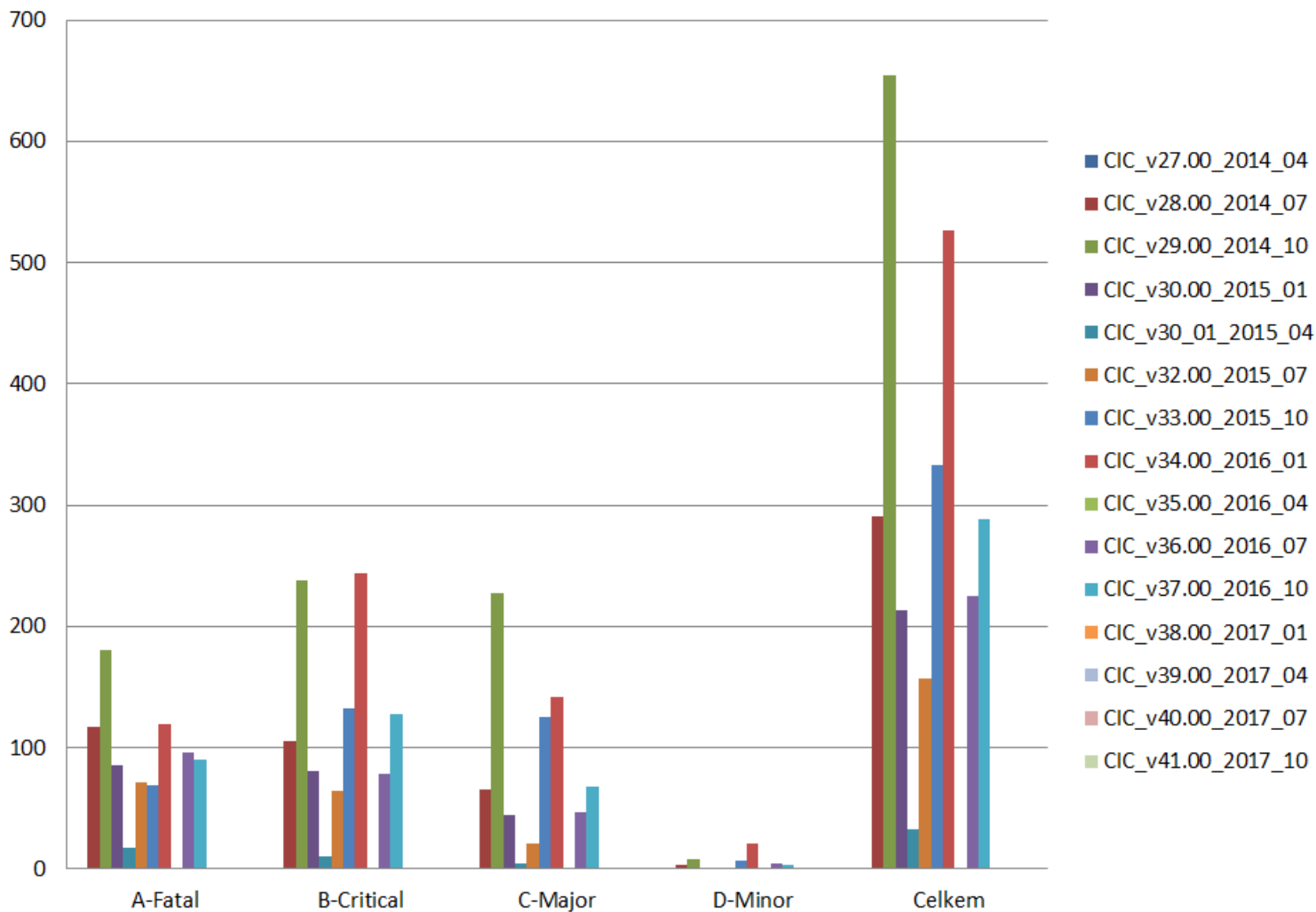
ID	Popis rizika	Odpovědnost	Termín pro řešení	Pravděpodobnost	Závažnost	Důsledek	Jak zamezit	Nahlášeno	Aktualizováno	Řešení rizika
Jednoznačný identifikátor rizika	Uvádí popis rizika - například: Dostupnost testovací služby Biometrického podpisu v AKC prostředí	Kdo je odpovědný za vznik rizika/kdo může zamezit, například: KCT ICT ČSOB Pojišťovny	Uvádí nejzaší termín, kdy lze riziko bezpečně řešit, například: Týden před dodáním do AKC	Jaká je pravděpodobnost vzniku situace kryté rizikem - mění se dynamicky v čase (čím se blížíme termínu), například: 50%	Pokud riziko nastane, jaký bude dopad? <ul style="list-style-type: none"> • Nízká • Střední • Vysoká • Fatální 	Pokud se situace krytá rizikem vyplní, co se stane? Například: Nefunkční testovací prostředí, nelze otestovat dodanou funkčnost.	Jaké je možné protiopatření, například: Dodání služby v definovaném termínu, vytvoření Mocku na straně Profinitu při akceptaci navýšení rozsahu.	Datum nahlášení rizika	Datum poslední aktualizace rizika (při změně jedné z položek)	Jak bylo riziko řešeno

Měření a metriky

- › **Proč je to důležité?**
- › Co všechno lze měřit?
 - Time
 - Effort
 - Quality
 - Scope
- › **Software metrics**
 - Počet defektů, analýza vzniku chyb
 - LOC, produktivita, ...
 - Funkční body
 - Efektivita testů

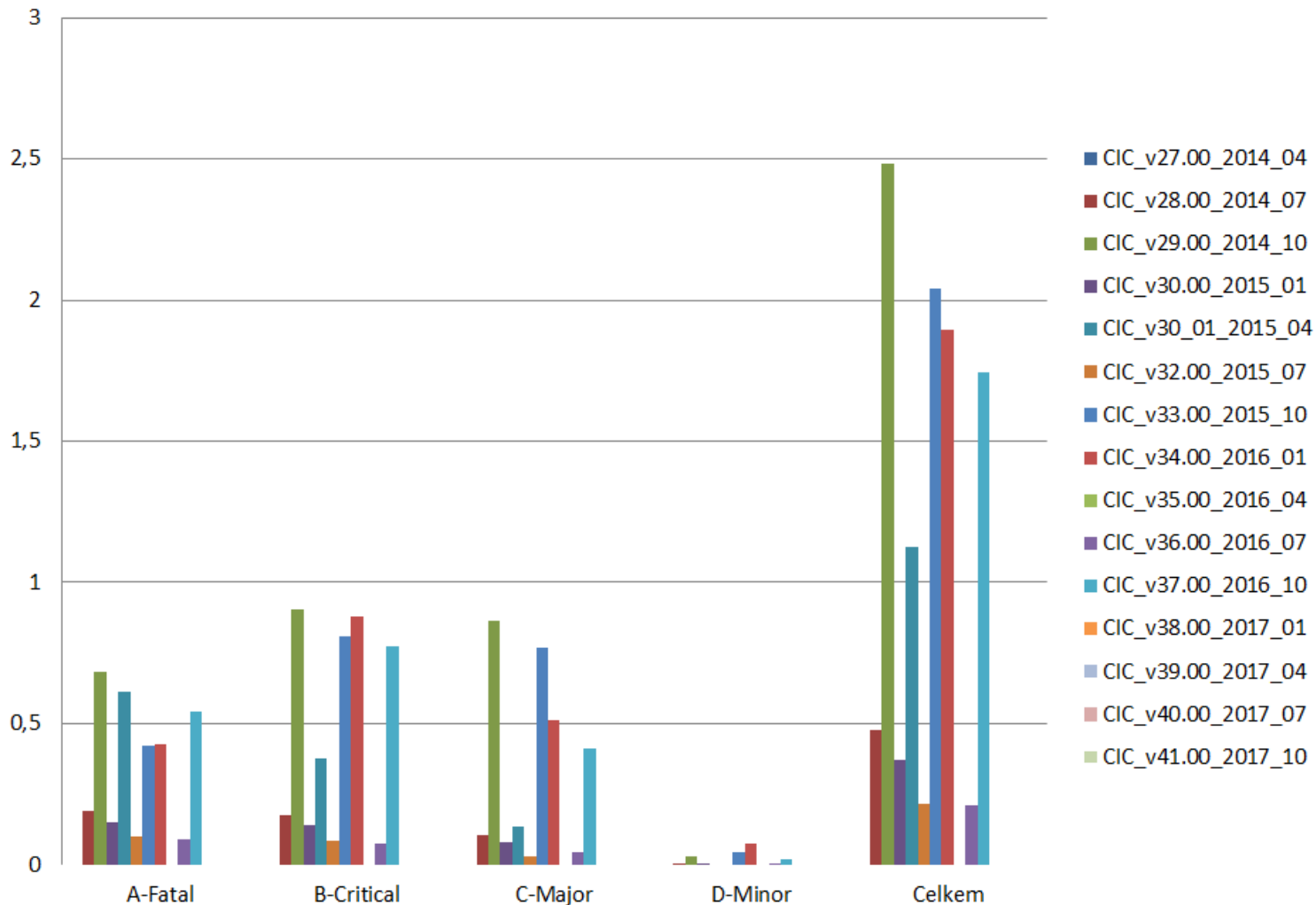
Měření a metriky

Celkový počet defektů dle závažnosti



Měření a metriky

Průměrný počet defektů na 1 relevantní KLOC dle závažnosti



Tým a práce s ním

Tým a práce s ním

- › Zodpovědnost za to, co dělají členové vašeho týmu
- › Vyvolat v týmu pocit zodpovědnosti za úspěch projektu
 - => Probírat s týmem všechny aspekty projektu
- › Rozdělovat úkoly
 - **Jasně zadání práce**
 - Vysvětlit kontext / proč
- › Kontrolovat jejich splnění
- › Znat „svoje“ lidi, jejich silné a slabé stránky
- › Snažit se o profesní rozvoj svěřených lidí
 - Budete mít méně práce 😊

The background features a complex, abstract pattern of overlapping, semi-transparent geometric shapes, primarily squares and rectangles, in various shades of gray. These shapes are scattered across the frame, creating a sense of depth and movement. The overall color palette is monochromatic, ranging from dark charcoal to light gray, with the text providing a sharp white contrast.

Kdy to všechno máte stíhat?

Self Management

- › Nejdřív potřeba **zvládnout organizaci vlastního času**
- › Úkoly do 1 minuty dělat okamžitě
- › Rozlišovat mezi důležitými a urgentními úkoly
- › Používat **todolist** a pravidelně plánovat
 - Na dnešek / zítřek
 - Na aktuální / příští týden
- › Naučit se delegovat
- › Vychovávat si kompetence jednotlivých lidí, aby rostli
- › Vyplatí se **chodit do práce dřív než ostatní** 😊



Ze života

Internetové bankovníctví pro ČS

- › Bankovníctví pro **1,7** milionů uživatelů
- › Vysoké nároky na dostupnost a nízkou chybovost
- › Vysoký stupeň integrace na okolní systémy
- › Systém je velmi rozsáhlý a komplikovaný
 - **1000+** obrazovek
 - **500+** business procesů
 - **5,5+** milionů řádků kódu v Javě
 - **800** MB velikost dodávky

Vy jste ten kdo rozhoduje...

- › Náhrada ORM vrstvy
- › Proprietární framework -> MyBatis
- › Hodně rizikové
 - Připravili jsme možnost přepnutí na původní verzi
- › Týden před nasazením – **verze neprošla performance testy**
- › **Co uděláte?**
 - Verze bez MyBatis nebyla testovaná
 - Na úplné testy již není čas
 - Stihnete vyřešit problémy z performance testů?

Materiály

The background of the slide is a dark gray color. It is filled with numerous overlapping, semi-transparent, light gray geometric shapes. These shapes are primarily polygons, such as squares, rectangles, and triangles, which are scattered across the frame. The overlapping nature of these shapes creates a complex, layered effect, giving the impression of a crystalline or molecular structure. The overall aesthetic is modern and technical.

Materiály SWENG – Project management

- › <https://www.profinnit.eu/univerzity/material-sweng/project-management/>

ČLÁNKY

- [Příručka pro vedení SW projektu](#) - jednoduchá a přehledná příručka, která na několika málo stranách poskytuje koncepční návod na „základní“ vedení projektu
- [Poznámky k vedení větších projektů vývoje software](#) - krátký článek zabývající se fenoménem vedení projektu, jeho komplexností a složitostí
- [SAFE Project Handbook](#) - příručka pro vedení projektu z dílny Sybase; de-facto originální anglický text, na jehož základě vznikla výše uvedená Příručka pro vedení SW projektu

KNIHY

- Brooks P. Frederick. The Mythical Man-Month: Essays on Software Engineering. Addison-Wesley Professional, 1995. 2nd ed. - legendární kniha soustředící se z velké části na lidský element v rámci Software engineering. Právě z této knihy pochází známý Brook's law: „Nine women can't make a baby in one month“.
- DeMarco T., Lister T. Peopleware: Productive Projects and Teams. Dorset House Publishing Company, 1999. 2nd ed. - další z klasických knih, která se velmi intenzivně věnuje lidskému elementu jako jednomu ze tří základních aspektů computer technology (hardware, software, peopleware)
- Metzger, P., et al. Managing a Programming Project: People and Processes. Prentice Hall, 1995. 3rd ed.
- McConnell S. Software Project Survival Guide. Microsoft Press, 1997.

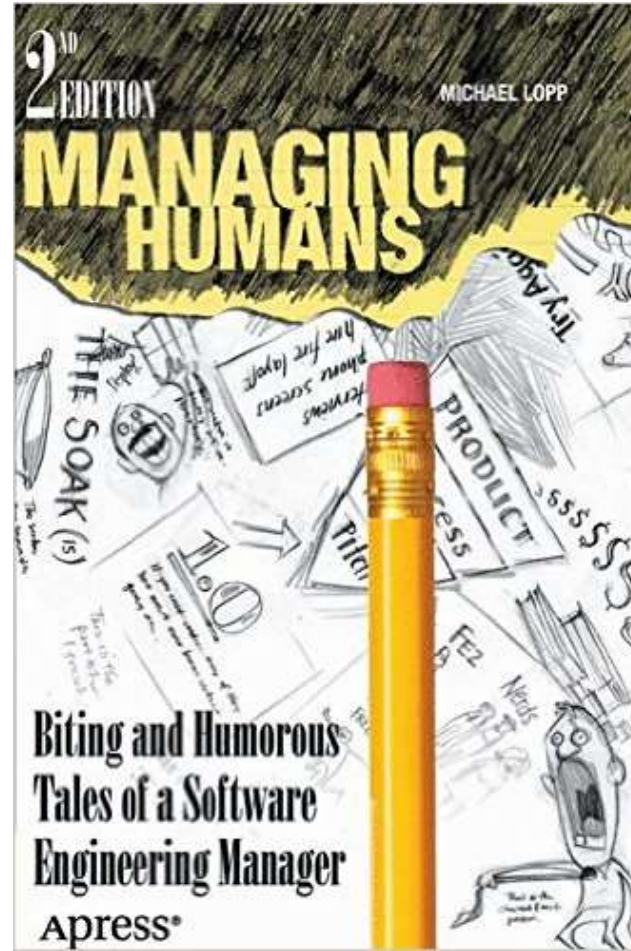
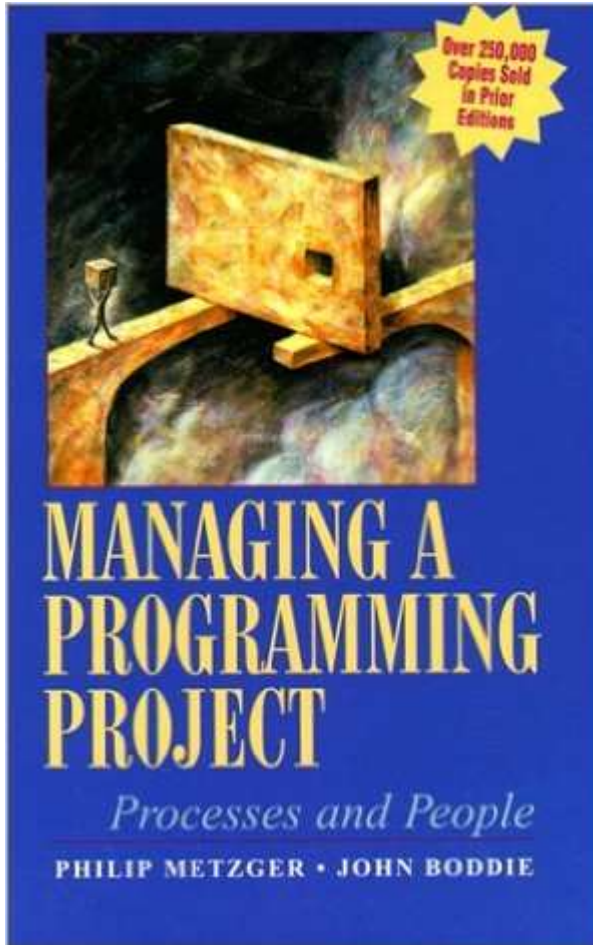
CHECKLISTS

- [CxCheck_MostCommonSchedRisks.txt](#) - inspirativní checklist firmy Construx obsahující nejtýpější a nejčastější rizika ohrožující průběh projektu
- [CxCheck_CompleteListOfSchedRisks.txt](#) - opět checklist firmy Construx, tentokrát se jedná o „kompletní“ seznam typických rizik ohrožujících průběh projektů

TEMPLATES

- [Profinnit_metodika_tvorby_odhadu.pdf](#) - doporučení pro tvorbu odhadů
- [Profinnit_metodika_odhadu.xlsx](#) - nástroj na tvorbu odhadů
- [PDD.doc](#) - template pro plán projektu (Project Definition Document) z dílny Sybase (SAFE)

Knihy





Diskuze

Děkujeme za pozornost

PROFINIT

Profinit EU, s.r.o.
Tychonova 2, 160 00 Praha 6



Telefon
+ 420 224 316 016



Web
www.profinit.eu



LinkedIn
linkedin.com/company/profinit



Twitter
twitter.com/Profinit_EU