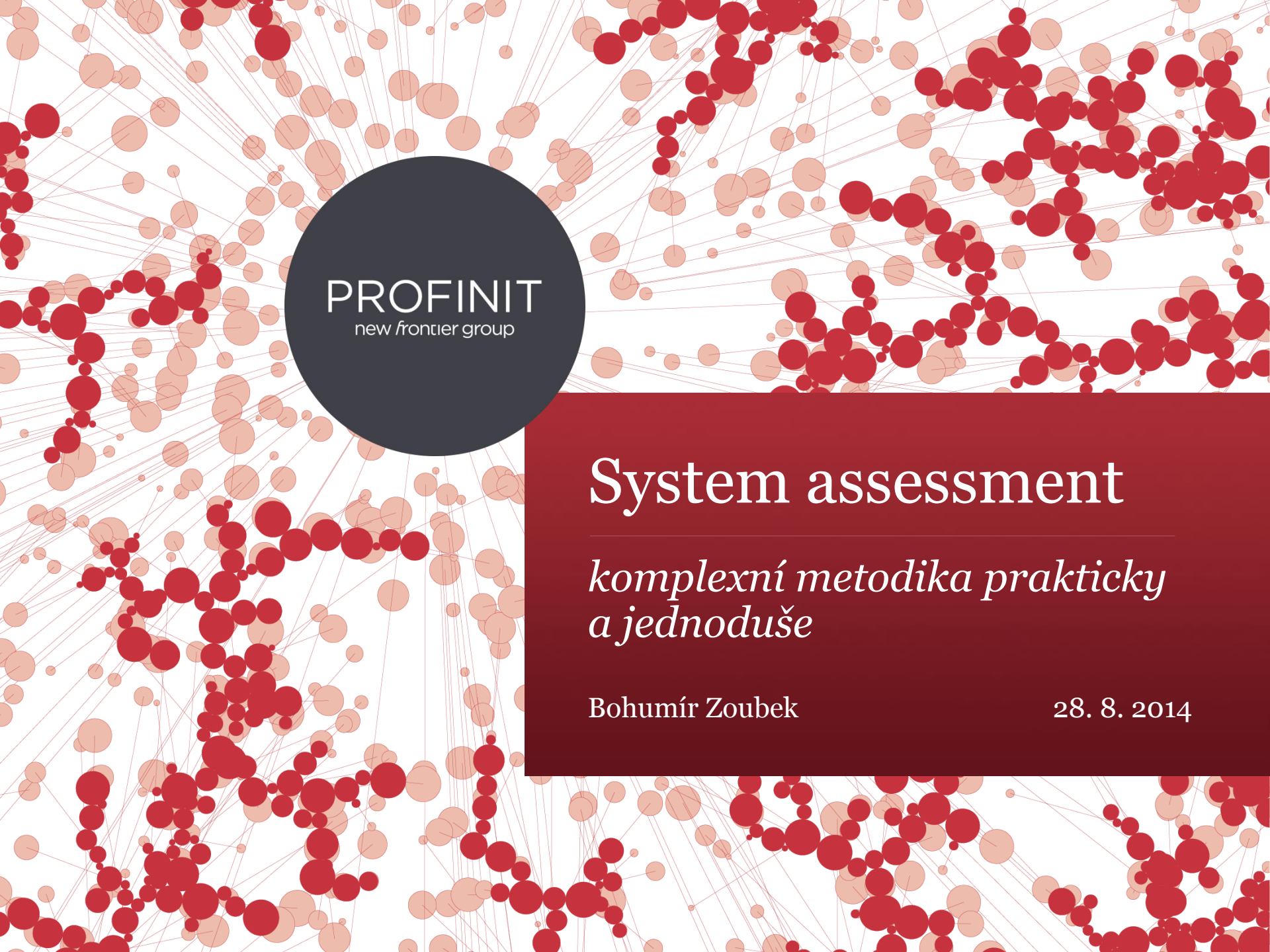




PROFINIT
new frontier group

System assessment

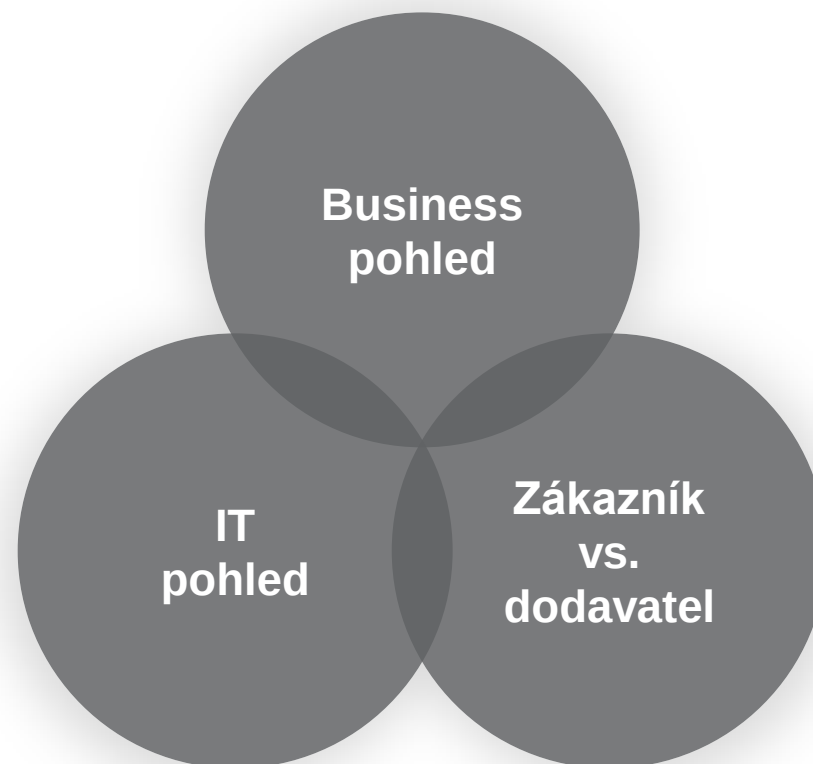
*komplexní metodika prakticky
a jednoduše*

Bohumír Zoubek

28. 8. 2014

Máte své systémy skutečně pod kontrolou?

- › Jsou schopny spolehlivě podporovat Váš business nyní?
 - Uživatelé interní
 - Zákazníky
- › Budou toho schopny i v budoucnosti?
- › Jsou bezpečné?
- › Neplatíte za jejich údržbu a rozvoj víc než je nutné?
- › Jsou skutečně vaše a nebo je vlastní jednotliví dodavatelé?

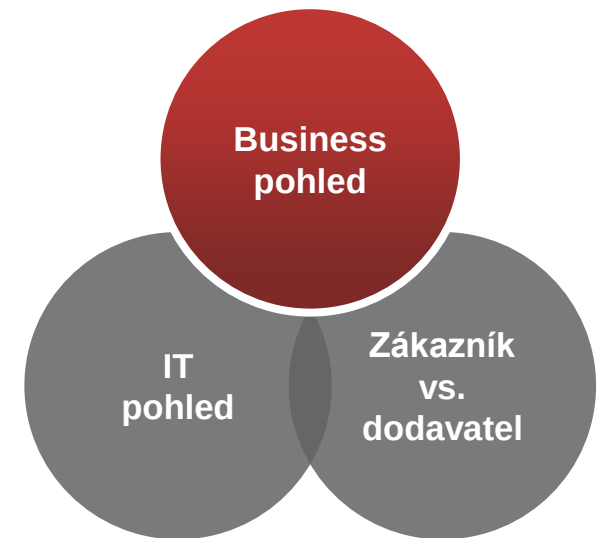


1

Business pohled

› Business know-how

- Vše pokryto znalostí týmu?
- Existuje mapa oblastí a zodpovědných lidí?
- Existují bílá místa?
- Je smysluplné bílá místa pokrýt?
- Dokumentace
 - obchodní pravidla
 - business procesy
 - entity



› Využití systému

- Kolik lidí
- Kritičnost
- Plánovaný rozvoj
- Rozhraní

› Chybovost

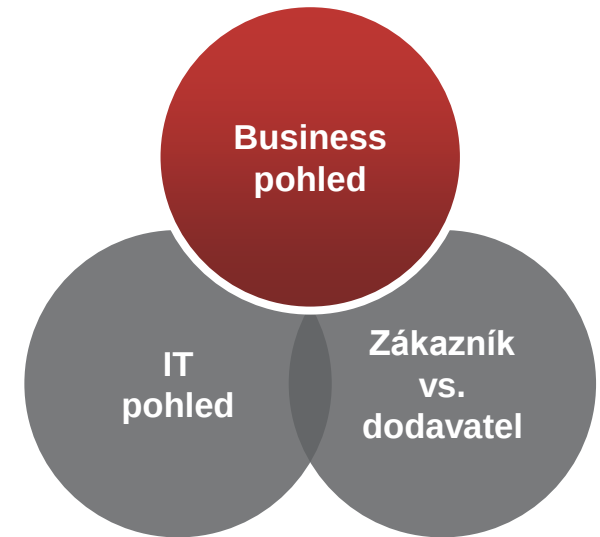
- Závažnost chyb, jejich cena
- Počet chyb (produkce, UAT, ...)
- Doba opravy

› Time to market

- Schopnost nasadit změny flexibilně dle požadavků trhu
- Porovnání s konkurenčními systémy

› Platné SLA a jejich garance

- Jsou nastavena SLA vůči dodavateli?
- Odpovídají parametry SLA očekávání businessu?
- V případě outsourcingu, jsou SLA přenášena i dále?
- Garance (sankce atp.)



2

IT pohled

› Architektura a design

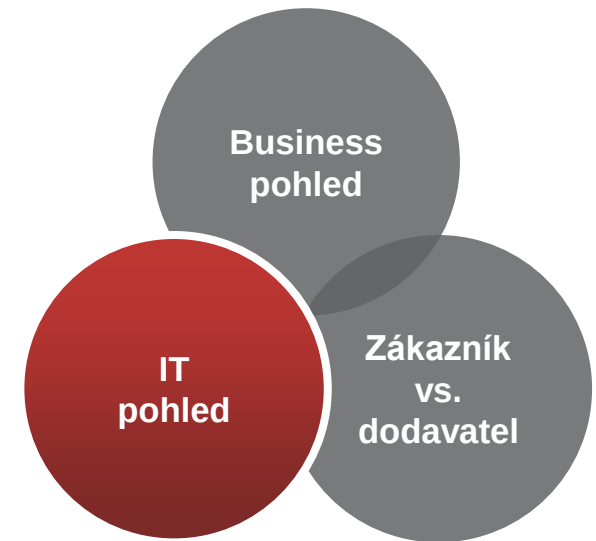
- Jak je systém navržen
- Rozšiřitelnost
- Dodržování principů návrhu

› Dokumentace

- Přehlednost
- Úplnost
- Kvalita

› Kvalita kódu

- Srozumitelnost
- Dodržování principů dané technologie
- Automatické nástroje



› Testování

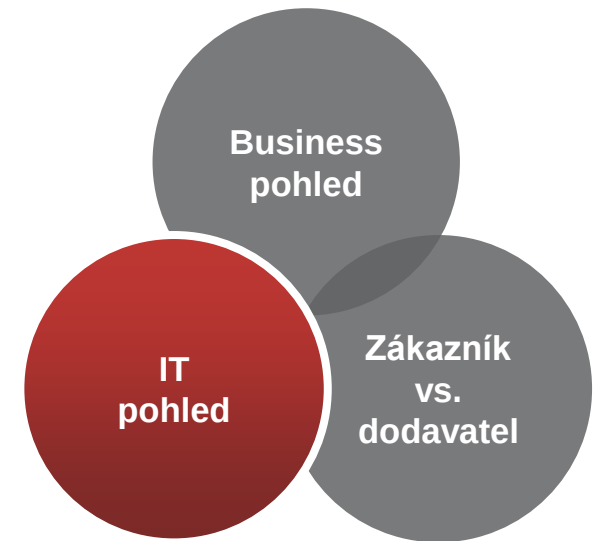
- Testovací scénáře
- Granularita testů
- Automatizace testování

› Dodávky

- Schopnost snadného buildu, ideálně automaticky
- Popis výroby dodávky
- Nastavení prostředí

› Bezpečnost systému

- Bezpečnostní audit systémů (EICAR)
- Audit komunikace systémů s okolními systémy.
- Penetrační testování systémů.

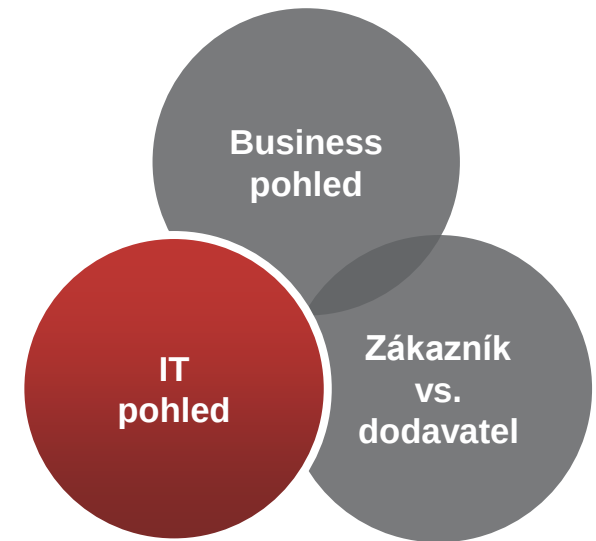


› Licence třetích stran

- Typ licencí
- Dopady na vlastnictví

› Cena

- Náklady na vlastnictví systému
- Rozdělení na kategorie
 - Licence
 - Služby
 - Podpora
 - Rozvoj
 - ...



3

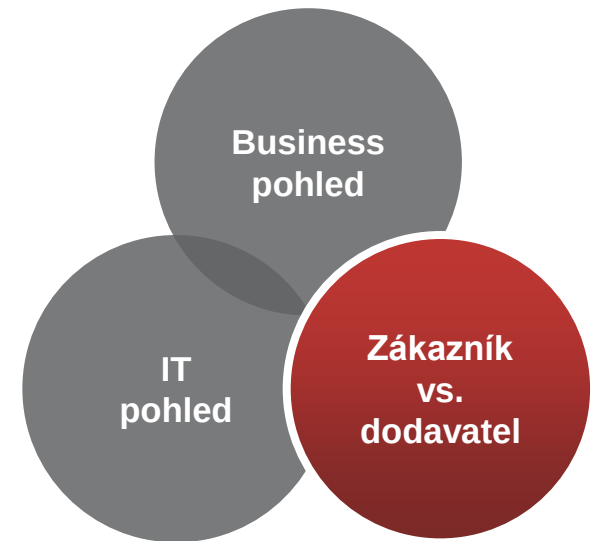
Zákazník vs. dodavatel

› Autorská práva (vlastník, aktuální podoba)

- Kdo je vlastníkem díla
- Kdo vlastní zdrojové kódy, dokumentaci, ...
- Způsob předání zdrojových kódů

› Data

- Kdo vlastní data v systému?
- Kdo je může využívat?
- Různé typy dat
 - Smlouvy
 - Konfigurace
 - Nabídky
 - ...



› Lidé

- Kvalita lidí
- Geolokace
- Komunikace
- Kapacita a její flexibilita

› Vendor lock-in

- Kolik obdobných firem existuje?
- Jejich dostupnost?

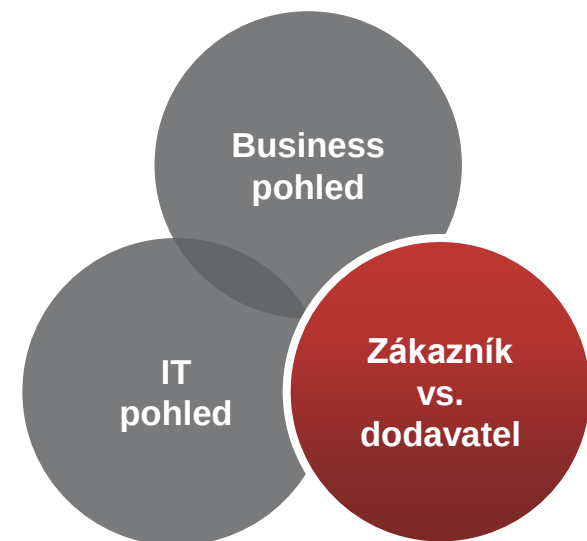
› Dodavatel

- Odpovídající velikost
- Dosavadní zkušenosti nejen pro nás
- Nahraditelnost
- Lokální lidé a znalosti
- Znalost domény



› Platné smlouvy

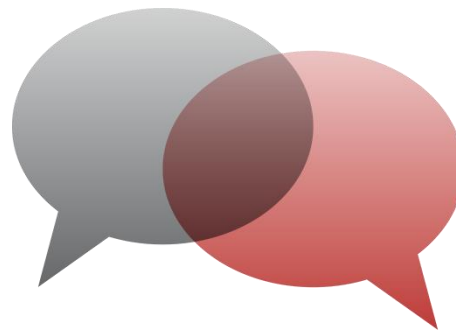
- Co pokrývají?
- Vypověditelnost?
- Plán změny dodavatele
- Propsání SLA a dalších požadavků
- Vyváženost



4

Shrnutí

- › Máme osvědčenou komplexní metodiku
- › Nabízíme jak kompletní analýzy tak zaměřené na konkrétní oblasti
- › Dělali jsme malé desítky analýz pro naše zákazníky
- › Rádi s vámi probereme představu na osobní schůzce



Diskuze