



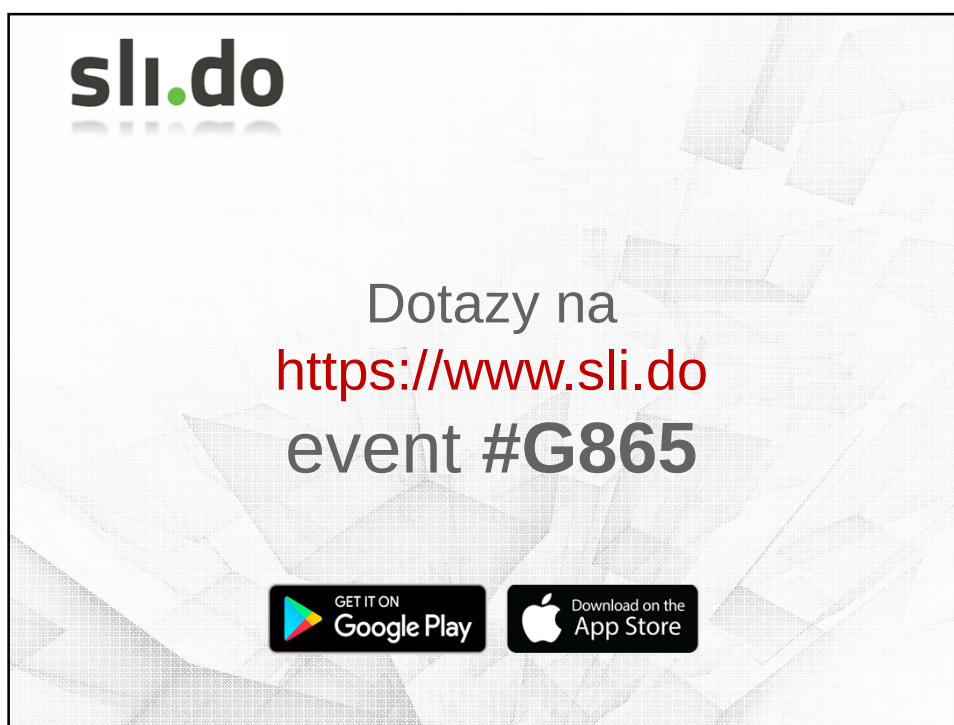
NÁSKOK
DÍKY
ZNALOSTEM

PROFINIT

Business analýza a sběr
požadavků

Richard Michalský

28. listopadu 2017



sli.do

Dotazy na
<https://www.sli.do>
event #G865

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store



Hodnocení přednášky

<https://www.surveymonkey.com/r/T87TCFV>

Agenda

- › Role business analytika
- › Příběh business analýzy
- › Činnosti a techniky
- › Analýza v agilním světě

PROFINIT

Definice

Business analysis is the practice of enabling change in an enterprise by defining needs and recommending solutions that deliver value to stakeholders. Business analysis enables an enterprise to articulate needs and the rationale for change, and to design and describe solutions that can deliver value.

Business Analysis Body of Knowledge (BABOK), International Institute of Business Analysis, 2005-2015

PROFINIT

5

Definice

Business analysis is the practice of **enabling change** in an enterprise by **defining needs** and **recommending solutions** that deliver value to stakeholders. Business analysis enables an enterprise to articulate needs and the rationale for change, and to **design and describe solutions** that can deliver value.

Business Analysis Body of Knowledge (BABOK), International Institute of Business Analysis, 2005-2015

PROFINIT

6

Role business analytika

- › Porozumět cílům a problémům organizace
- › Analyzovat potřeby a řešení
- › Navrhnout strategii
- › Být motorem změny
- › Umožnit spolupráci všech zúčastněných

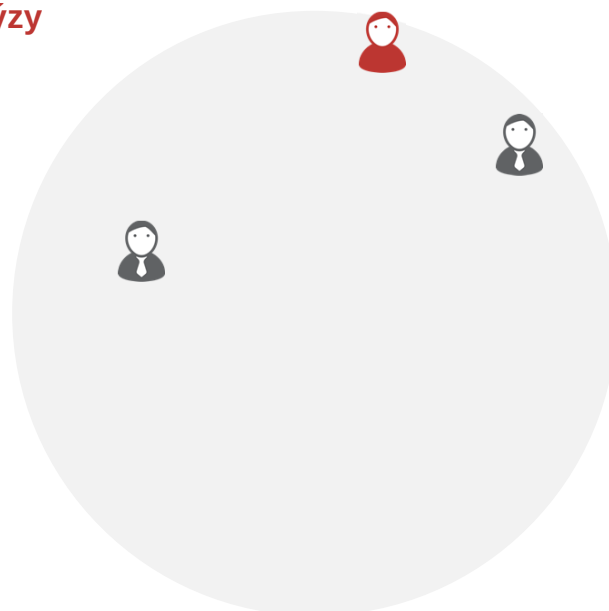
*Business Analysis Body of Knowledge (BABOK),
International Institute of Business Analysis, 2005-2015*

- › **Identifikovat potřeby,**
- › **najít řešení a ...**
- › **zajistit sdílení jednotné představy o něm.**

PROFINIT

7

Příběh business analýzy

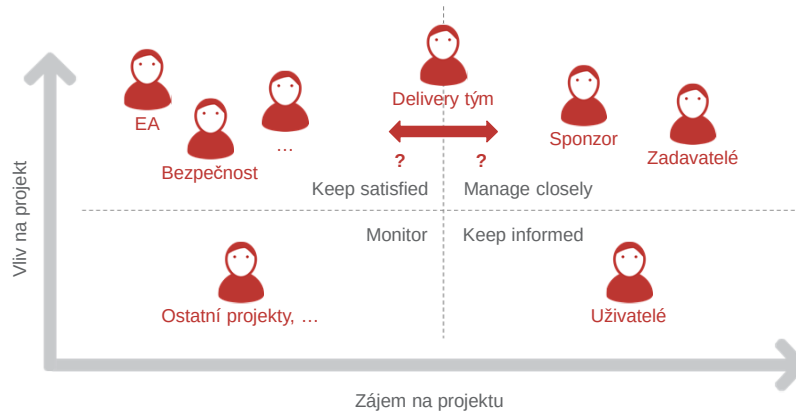


PROFINIT

8

Stakeholder analysis

> Power / interest matrix

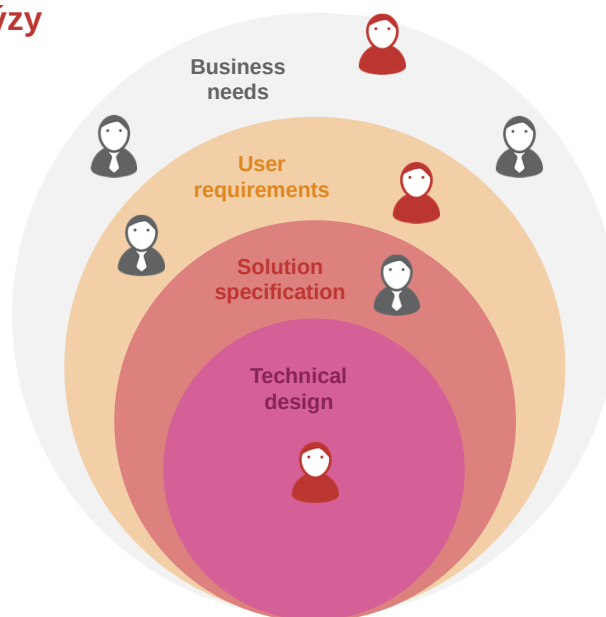


> RACI matrix

PROFINIT

9

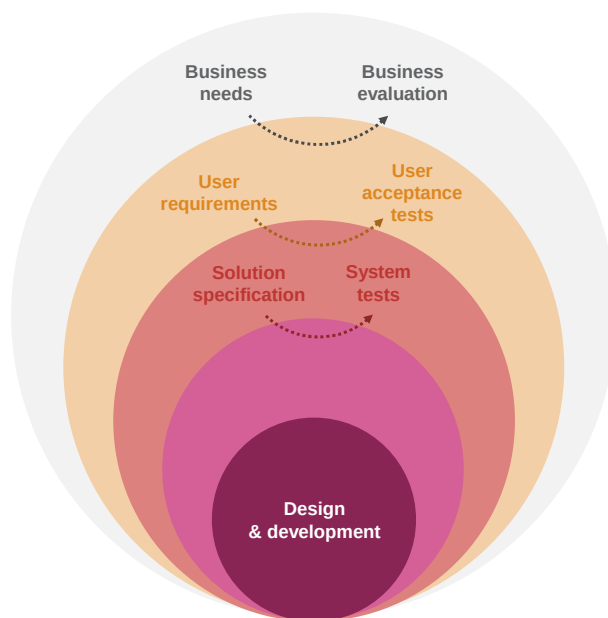
Příběh business analýzy



PROFINIT

10

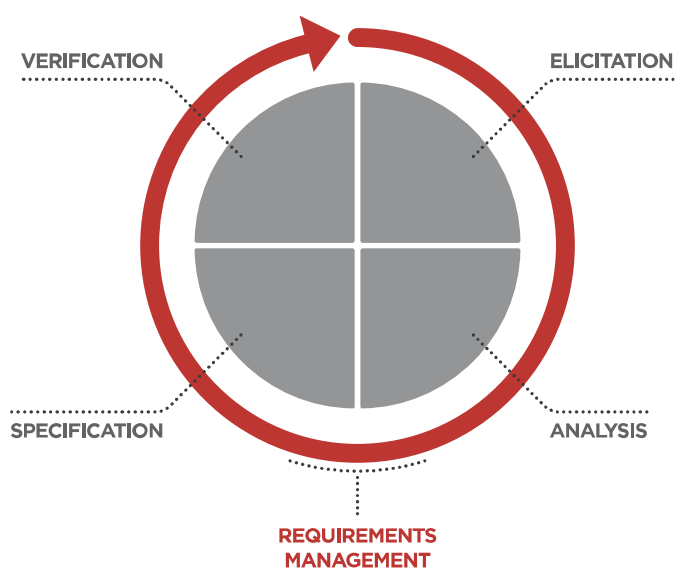
V - model



PROFINIT

11

Činnosti analýzy

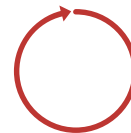


PROFINIT

12

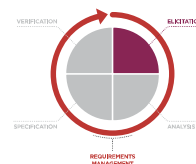
Requirements (BA) management

- › Také „Business analysis planning & monitoring“
- › Planning:
 - Jaké dokumenty mají vzniknout?
 - Podle jaké šablony? Metodiky?
 - Reuse požadavků / specifikace / dokumentace
 - ...
- › Monitoring:
 - znalost stavu požadavků
 - změny
 - závislosti mezi požadavky
 - vazby na jiné projekty
 - cena
 - prioritizace, ...
- › Mýtus: business analýzu nelze odhadnout / plánovat / rozpadnout na úkoly



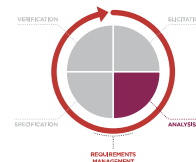
Elicitation – „techniky vyzvídání“

- › Brainstorming
- › Document analysis
- › Focus group
- › Interface analysis
- › Interviews
- › Observation
- › Prototyping
- › Requirements Workshops
- › Survey / Questionnaire



Analytické techniky

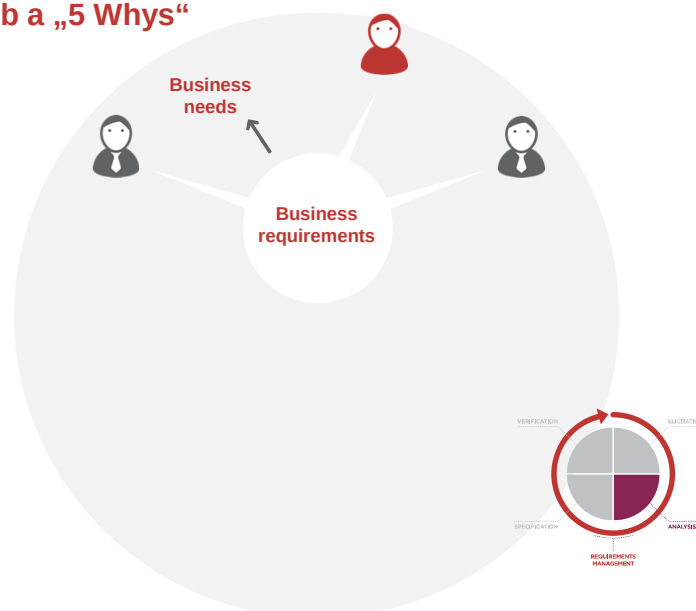
- › Benchmarking
- › Brainstorming
- › Business Rules Analysis
- › Decision Analysis
- › Focus group
- › Functional decomposition („Divide et impera“)
- › Modelling
- › Risk analysis
- › Root cause analysis („5 Whys“)
- › SWOT analysis



PROFINIT

15

Identifikace obchodních potřeb a „5 Whys“

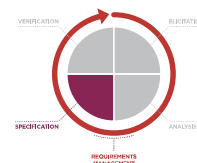


PROFINIT

16

Specifikace

- › Typy požadavků
- › Požadavky na požadavky
- › Techniky
 - Acceptance and Evaluation Criteria, Activity Diagrams, Balanced Scorecards, Business Cases, Business Model Canvas, Data Dictionary, Data Modelling, Functional Decomposition, Glossary, Lessons Learned, Mind Mapping, Prototyping, Roles and Permissions Matrix, Sequence Diagrams, State Modelling, Use Cases and Scenarios, User Stories, ...
 - **Modelování**

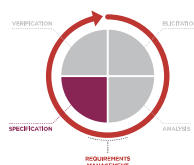


17

PROFINIT

Typy systémových požadavků

- › požadavky na vlastní **funkce**
- › požadavky na **rozhraní**
 - uživatelské, softwarové, HW, komunikační, ...
- › **nefunkční** požadavky
 - výkon, bezpečnost, spolehlivost, dostupnost, škálovatelnost, ...
- › další požadavky
 - přechodové, legislativní, vícejazyčnost, ...

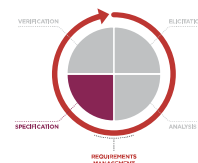


18

PROFINIT

Požadavky na požadavky (dle IEEE)

- › Correct
- › Unambiguous
- › Complete
- › Consistent
- › Ranked
- › Verifiable
- › Modifiable
- › Traceable

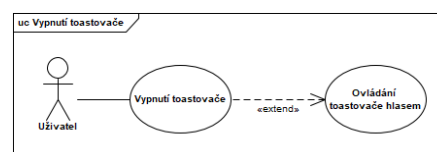


User requirements - specifikace uživatelské interakce

User story

Uživatel chce vypnout mluvící toastovač, aby ho nerušil.

Use case

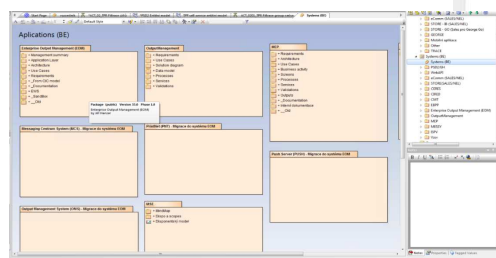


Scénář / storyboard

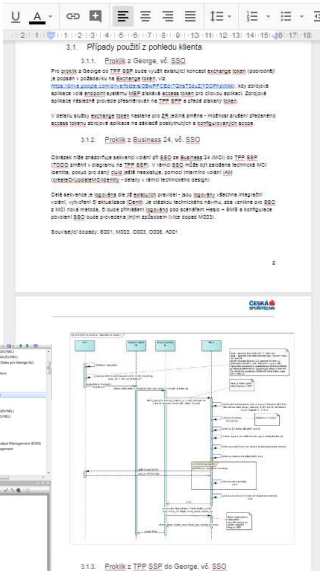
Lister: „Zmlkni!“
 Toastovač: „Jak jde život? Dá si někdo toast?“
 Lister: „Tady nikdo nechce žádnéj toast. Ani teď, ani jindy!“
 Toastovač: „A co muffina?“
 Lister: „Zmlkni!“
 Toastovač: <uraženě se vypne>

Specifikace „v mašličkách“

- › Čitelný (nejlépe) dokument
- › Obsahuje nebo odkazuje i na:
 - obchodní potřeby
 - popis uživatelských interakcí
- › „Sdílení jednotné představy“



Všechny změny uloženy na Disk

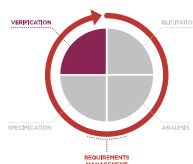


PROFINIT

23

Verifikace

- › Acceptance and Evaluation Criteria
- › Item / issue tracking
- › Metrics & KPIs
- › Reviews
- › Workshops
- › **Princip nejmenšího překvapení!**



PROFINIT

24

Analýza v agilní organizaci

Manifesto for Agile Software Dev.

- Individuals and interactions over processes and tools
- Working software over comprehensive documentation
- Collaborate with the customer over contract negotiation
- Responding to change over following a plan

AGILE

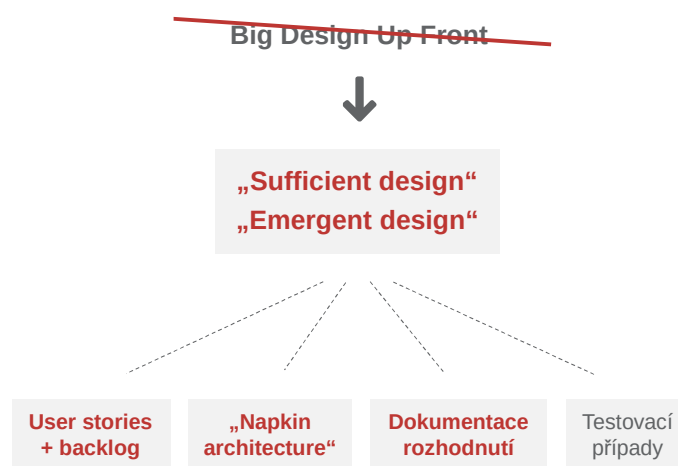
The Agile Business Analyst Doesn't Exist

12 April 2017 · 4 Angles · 30 Comments

PROFINIT

25

Analýza v agilní organizaci



PROFINIT

26

Závěr

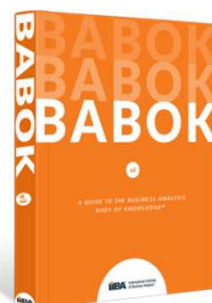
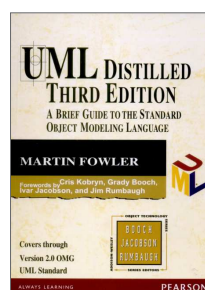
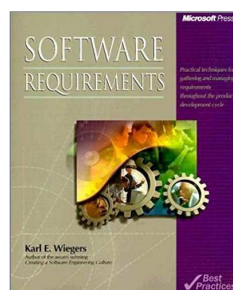
- › Základy business analýzy
- › Sběr požadavků na software
- › **Sdílení představy o řešení**
- › Techniky a postupy

PROFINIT

27

Další studium

- › **K. Wiegers: Software requirements**
 - Zlatý standard
- › **M. Fowler: UML Distilled**
 - Praktické, pragmatické a čtivé
- › **BABOK**
 - Pokročilá témata



PROFINIT

28



Hodnocení přednášky

<https://www.surveymonkey.com/r/T87TCFV>

Děkujeme
za pozornost

PROFINIT
NÁSKOK DÍKY ZNALOSTEM

Profinit EU, s.r.o.
Tychonova 2, 160 00 Praha 6 | Telefon + 420 224 316 016

 Web
www.profinet.eu

 LinkedIn
[linkedin.com/company/profinet](https://www.linkedin.com/company/profinet)

 Twitter
twitter.com/Profinit_EU

 Facebook
facebook.com/Profinit.EU

 Youtube
Profinit EU